

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей мобильного приложения АО «Исламский банк «Заман - Банк»**

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей мобильного приложения АО «Исламский банк «Заман-Банк» (далее – Политика) устанавливает требования по обеспечению в АО «Исламский банк «Заман - Банк» (далее – Заман-Банк) безопасности Ваших персональных данных, а также определяет какие персональные данные получает Заман-Банк, как использует и обменивается ими с другими лицами.

### **Определение терминов**

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- Мобильное приложение – мобильное приложение, являющееся программным обеспечением, предоставляемым Заман-Банком для оказания Услуг, включая обмен электронными документами, необходимыми для получения и исполнения банковских услуг, в соответствии с условиями заключенного договора и требованиями законодательства Республики Казахстан;
- Персональные данные – данные, в том числе биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Пользователю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и/или дополнения, и необходимые и/или достаточные для его идентификации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе ИИН, ФИО, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес проживания, заработная плата и иные доходы (в т.ч. аналогичные данные третьих лиц, указанные Пользователем в Мобильном приложении при оказании Услуг);
- Пользователь(-и) – физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в Мобильном приложении либо намеревающиеся зарегистрироваться в Мобильном приложении;
- Условия о сборе и обработке персональных данных и раскрытии банковской тайны (далее – Условия) – документ, регулирующий отношения, связанные с предоставлением (возможным предоставлением) Банку Персональных данных, включающий порядок и условия обработки Персональных данных, раскрытия сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законодательством тайну, размещенный на сайте Заман-Банка по следующему адресу: <https://new.zamanbank.kz/>;
- Услуга(-и) – банковские услуги, оказываемые Пользователю Заман-Банком, а также услуги сервисов партнеров и государственных органов, доступные Пользователю при установке и использовании Мобильного приложения.

### **Получение персональных данных**

Персональные данные Пользователей собираются Заман-Банком для предоставления им банковских и иных услуг, услуг сервисов партнеров и государственных органов, в том числе при установке и использовании Мобильного приложения, защиты безопасности финансовых операций Пользователей Мобильного приложения, безопасного предоставления финансовых услуг (открытия банковских счетов и депозитов, получения финансирования) и надлежащего оказания Услуг, выполнения договорных обязательств перед Пользователями, а также для иных целей, определенных Условиями.

С согласия Пользователя Мобильное приложение получает доступ к:

- геолокации (для определения местоположения);
- сведениям производительности Мобильного приложения (информация о действиях, дата и время визитов, отчеты о диагностике, сбоях и характеристиках работы Мобильного

приложения, модель устройства, информация об операционной системе, уникальные идентификаторы пользователя и устройства);

- контактам телефонной книги (позволят Пользователю выбрать получателя платежа или перевода из контактов для переводов по номеру телефона);
- камере мобильного устройства Пользователя (для прохождения процедуры идентификации, сканирования QR-кода для оплаты услуги);
- платежной информации (данные о времени и сумме совершенных операций, способах оплаты, о получателе и/или поставщике услуг);
- отправке уведомлений, предложений, запросов, касающихся использования возможностей Мобильного приложения.

## **Условия сбора и обработки персональных данных**

При использовании Персональных данных Пользователей Заман-Банк руководствуется настоящей Политикой, Условиями, требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан. Настоящая Политика разработана в соответствии с их нормами и применяется совместно с Условиями.

Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока либо до достижения цели их сбора и обработки, указанной в Условиях, любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь, устанавливая и/или используя Мобильное приложение, подтверждает свое присоединение к Условиям и выражает согласие на сбор и обработку Персональных данных Заман-Банком на условиях и в порядке, предусмотренном Условиями, включая порядок предоставления согласия посредством совершения действий, указанных в Условиях (в том числе регистрация в Мобильном приложении, заполнение анкеты, отправка запроса на получение услуги и т.п.).

Заман-Банк обрабатывает Персональные данные в целях, указанных выше, в том числе для соблюдения и исполнения требований законодательства, для выполнения обязательств перед государственными органами, для рассмотрения претензий, взыскания задолженности и проведения других юридических процессов, для предотвращения мошенничества, неправильного использования Услуг, а также для обеспечения безопасности данных.

## **Получение и предоставление информации третьим лицам**

Заман-Банк вправе обмениваться Персональными данными Пользователей с партнёрами и иными компаниями, связанными с Заман-Банком целями, указанными в настоящей Политике, а также с лицами, указанными в Условиях.

Заман-Банк не предоставляет Персональные данные Пользователей лицам, не связанным с Заман-Банком и/или не указанным в Условиях, за исключением случая, когда Пользователь дал на это свое согласие.

Заман-Банк получает и обрабатывает Персональные данные, предоставляемые третьими лицами, которые могут содержать данные о Пользователе и/или иных лицах, указанных Пользователем. Например, когда клиенты Заман-Банка используют Мобильное приложение, они могут предоставлять Заман-Банку номер мобильного телефона и/или иные данные, а также данные третьих лиц (ИИН, ФИО, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, адрес проживания) для совершения денежного перевода и т.п.

## **Как Заман-Банк обменивается Вашими данными**

Заман-Банк не осуществляет передачу третьим лицам Ваших Персональных данных, включая сведения об операциях, совершенных с использованием Мобильного приложения, за исключением следующих случаев:

- передача осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и в пользу лиц, в ней указанных;
- передача осуществляется в соответствии с Условиями и в пользу лиц, в них указанных;
- передача осуществляется на основании Вашего согласия и в пользу лиц, указанных в таком согласии;
- передача осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе, когда получение Вашего согласия не требуется.

При предоставлении Вами Заман-Банку Персональных данных третьих лиц (в том числе ИИН, ФИО, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, адрес проживания) - напрямую или через третьих лиц, Вы подтверждаете, что предварительно получили их согласие на сбор, обработку, включая трансграничную передачу, таких Персональных данных в адрес Заман-Банка и третьих лиц для предоставления соответствующих услуг без права размещения данных в общедоступных источниках информации.

Вы самостоятельно несете ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Мобильного приложения, в том числе за правильность введенных в Мобильном приложении данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц, удостоверяющим личность.

## **Меры безопасности для сохранения конфиденциальности персональных данных**

Заман-Банк принимает все необходимые меры для защиты Ваших Персональных данных от постороннего вмешательства, несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также для выявления возможных искажений и/или изменений в содержании электронных документов.

Мобильное приложение обеспечивает защиту передаваемых данных. Пароли не отображаются, хранятся и передаются исключительно в зашифрованном виде.

В целях безопасности использования Мобильного приложения Заман-Банк рекомендует:

- Хранить данные учетной записи Мобильного приложения в тайне от третьих лиц;
- Не передавать в пользование телефон либо иное мобильное устройство (в т.ч. SIM карту) третьим лицам (на котором установлено и с которого Вы используете Мобильное приложение);
- Незамедлительно сообщать Заман-Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования Вашей учетной записи в Мобильном приложении.

## **Несовершеннолетние и их персональные данные**

Мобильное приложение и его содержание не предназначены для лиц, не достигших возраста 18 лет.

## **Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)**

Мобильное приложение не предназначено для открытия банковского счета и выдачи банковских займов гражданам США, временно/постоянно проживающим в США/на территории США, и при выдаче займа (кредита) Заман-Банк руководствуется нормами законодательства Республики Казахстан.

## **Соблюдение конфиденциальности Ваших данных на уровне Заман-Банка, удаление учетной записи**

Заман-Банк будет хранить Ваши данные в соответствии с настоящей Политикой и Условиями, пока они будут необходимы для достижения целей их сбора и обработки, и/или в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

Вы можете инициировать удаление Вашей учетной записи в настройках Мобильного приложения.

После удаления учетной записи у Вас не будет доступа ко всем или к любому из разделов или сервисов Мобильного приложения (учетной записи Мобильного приложения) и к Вашим данным.

Удаление учетной записи не влечет прекращение обязательств, возникающих у Клиента по договорам, заключенным с Заман-Банком, в том числе договорам о предоставлении и обслуживании платежных карточек, договорам открытия банковских счетов и депозитов, договорам о предоставлении финансирования.

## **Изменение Политики и прочие условия**

Заман-Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Если Пользователь не согласен с новой редакцией Политики, он обязан прекратить использование Мобильного приложения и удалить его, либо направить письменное обращение в адрес Банка: Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, пр. Рахимжана Кошкарбаева, здание 1а, н.п. 3.

В случае, если Пользователь продолжает использовать Мобильное приложение либо не направил письменное обращение в Банк в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Политики, он считается согласившимся с ее условиями. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте по адресу: [https://new.zamanbank.kz/storage/app/media/Zaman\\_privacy\\_policy.pdf](https://new.zamanbank.kz/storage/app/media/Zaman_privacy_policy.pdf);

К Политике и отношениям между Пользователем и Заман-Банком применяется Условия и законодательство Республики Казахстан.

Все права на Мобильное приложение, в том числе связанные с ним реализуемые и разрабатываемые сервисы, принадлежат Заман-Банку.