

**Жеке тұлғаларға арналған «Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ дебеттік
карточкаларға қызмет көрсету бойынша тарифтер**

Тарифтерді қолдану тәртібі

1. Көрсетілетін қызметтердің тізімі Қазақстан Республикасының банк заңнамасының талаптарына толық сәйкес келеді.
2. «Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ-ның (бұдан әрі – Банк) және Банктің клиентінің қаржылық операцияларды жүзеге асыру кезіндегі құқықтарының, міндеттерінің және жауапкершілігінің көлемі Банктің сайтында орналастырылған банктік қызмет көрсету шарттарында көзделеді, оларға клиент Банктік шот ашу кезінде клиенттің кешенді банктік қызмет көрсетуге арналған, клиент тарапынан банктік қызмет көрсету шартының талаптарына және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілмен қол қойылған, Өтініш-сауалнамасын ұсыну арқылы қосылады.
3. Егер тарифтермен өзгеше белгіленбесе, Банктің қаржылық операцияларды жүзеге асыруына және Банк пен клиент арасындағы өзара қарым-қатынасына байланысты телекоммуникациялық (пошта, телекстік, телефон) және өзге де шығындар олардың нақты құны мөлшерінде қосымша алынады.
4. Егер Банктің клиенттердің тапсырмаларын орындау жөніндегі Қызметтерінің құны осы тарифтермен белгіленбесе немесе тапсырма қосымша жұмысты немесе ерекше жауапкершілікті талап етсе, Банк өз шығындарын негізге ала отырып, комиссиялық сыйақының мөлшерін дербес айқындайды.
5. Банк тарапынан көрсетілген банк қызметі немесе өзге де қызмет үшін өндіріп алынған комиссиялық сыйақы, егер бұл қызмет клиенттің бастамасымен жойылған жағдайда, қайтарылмайды.
6. Осы тарифтерге өзгерістер Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша енгізілуі мүмкін.
7. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосылған құн салығынан (ҚҚС) босатылған Банктің қызметтері Банктің тарифтерінде «*» белгісімен белгіленеді. Барлық басқа тарифтер ҚҚС - н қамтиды және ҚҚС-н ескере отырып көрсетілген.
8. Осы құжатта жеке тұлғаларды қашықтан банктік қызмет көрсету арналары арқылы қызмет көрсетуге арналған тарифтер көрсетілген.
9. Пайыз түрінде белгіленген комиссиялық сыйақы әр операция бойынша жеке есептеліп, орындалатын операция сомасынан анықталады.
10. Комиссия ұстау банктік операцияны жүргізумен бір мезгілде жүзеге асырылады.
11. Жекелеген жағдайларда уәкілетті органның шешімімен жекелеген клиент үшін тарифтерді өзгертуге жол беріледі. Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар (БЕКБТ) үшін арнайы көзделген жеке (жеңілдікті) тарифтерді белгілеуге

жол берілмейді. БЕҚБТ-ға қатысты қолданыстағы тарифтерден ауытқу, егер ұқсас шарттар бұрын басқа клиенттерге салыстырмалы шарттармен ұсынылған болса және БЕҚБТ-ға қатысты осындай тарифтерді қолдануды мақұлдайтын Банктің Директорлар кеңесінің тиісті шешімі болған жағдайда ғана мүмкін болады.

**«Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ-да жеке тұлғалар үшін дебеттік төлем карточкаларына
қызмет көрсету бойынша тарифтер**

Операциялар		Қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы дебеттік төлем карточкаларына қызмет көрсету бойынша тарифтер	Ескерту
1	Дебеттік төлем карточкасының ағымдағы шотын жүргізу		
1.1	Дебеттік төлем карточкасына байланған ағымдағы шотты ашу/жабу, жүргізу	«Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтердің тарифтеріне сәйкес	Әдетте шот KZT-де қосымша USD, EUR, CNY, GBP, RUB валюталарында шоттарды ашу және шоттар арасында төлем картасын қайта байланыстыру мүмкіндігімен ашылады
2	Дебеттік төлем карточкасын жүргізу [1]		
2.1	Төлем карточкасын шығару	0 теңге	
2.2	Қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін төлем карточкасын қайта шығару	0 теңге	
2.3	Клиенттің бастамасы бойынша төлем карточкасын қайта шығару	1 000 теңге	Жоғалған, ұрланған, Т.А.Ә. өзгертілген, PIN -коды ашылған,бүлінген/магниттенген
2.4	Банктің бастамасы бойынша төлем карточкасын қайта шығару	0 теңге	
2.5	Бірінші және қосымша төлем карточкасын жабу	0 теңге	
3	Дебеттік төлем карточкасына қызмет көрсету [1]		
3.1	Төлем карточкасына қызмет көрсету (негізгі және қосымша): бірінші жыл	0 теңге	
3.2	Төлем карточкасына қызмет көрсету (негізгі және қосымша): екінші және келесі жыл	150 теңге	Ай сайын

4	Дебеттік төлем карточкасымен жасалатын басқа операциялар			
4.1	Жоғалған төлем карточкасын бұғаттау (халықаралық стоп-параққа орналастырмай)	0 теңге		
4.2	Жоғалған төлем карточкасын бұғаттау (халықаралық стоп-параққа орналастыру арқылы)	20 000 теңге		
4.3	Негізгі / қосымша төлем карточкасын бұғаттан босату	0 теңге		Уақытша бұғаттау кезінде
4.4	Төлем карточкасының PIN кодын өзгерту	0 теңге		
4.5	Қате PIN-кодты теру әрекеттерінің есептегішін нөлге келтіру	0 теңге		
4.6	Банктің Байланыс орталығына жүгінген кезде PIN-кодты қате теру әрекеттерінің есептегішін нөлге келтіру	200 теңге		
5.	Дебеттік төлем карточкасымен тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу			
5.1	Банк және басқа банктер желісінде тауарлар мен қызметтер үшін KZT-де төлем жасау комиссиясы	0 теңге		
5.2	Шетел валютасындағы тауарлар мен қызметтерге ақы төлегені үшін комиссия	0 теңге		
6	Шоттың жай-күйі туралы ақпарат			
6.1	Құрылғылардағы балансты сұрау (банкомат, POS-терминал)	100 теңге		Эквайер банктің комиссиясы (ҚР аумағында және одан тыс жерлерде) алынуы мүмкін
6.2	Банктік шоттар бойынша анықтамалар мен үзінді көшірмелер			
6.2.1	Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелерді ұсыну	«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтердің тарифтеріне сәйкес		
6.2.2	Клиенттің өтініші бойынша анықтамаларды ұсыну			
6.2.3	Кез келген уақыт аралығында клиенттің ағымдағы шоты бойынша			

	ақпарат пен мұрағаттық құжаттарды беру		
7	Дебеттік төлем карточкалары арқылы қолма-қол ақша беру		
7.1	Банкоматта қолма-қол ақша беру		
7.1.1	ҚР ішіндегі басқа банктердің банкоматтары [2]	Күнтізбелік ай ішінде 0 теңге 300 000 теңгеге дейін Күнтізбелік ай ішінде 300 000 теңгеден жоғары соманың 1% (кемінде 500 теңге)	
7.1.2	ҚР-дан тыс басқа банктердің банкоматтары [2]	Күнтізбелік ай ішінде 0 теңге 300 000 теңгеге дейін Күнтізбелік ай ішінде шетел валютасындағы баламада 300 000 теңгеден жоғары соманың (кемінде 500 теңге) 1,5% - ы	Қызмет көрсетуші банк комиссиясы қолданылуы мүмкін
7.2	Кассада қолма-қол ақша беру		
7.2.1	Банк желісінде ұлттық валютада [2]	«Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ-да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтердің тарифтеріне сәйкес	
7.2.2	Банк желісінде шетел валютасында [2]		
7.2.3	ҚР шегіндегі басқа банктер желісінде POS-терминал арқылы [2]	Соманың 1,5% (кемінде 500 теңге)	Қызмет көрсетуші банк комиссиясы қолданылуы мүмкін
7.2.4	ҚР-дан тыс басқа банктер желісінде POS-терминал арқылы [2]	Соманың 1,5% (кемінде 500 теңге)	Басқа валютадағы баламасы Қызмет көрсетуші банк комиссиясы қолданылуы мүмкін
8	Дебеттік төлем карточкасына байланыстырылған ағымдағы шотқа қаражатты (қолма-қол/қолма-қол ақшасыз) аудару		
8.1	Қолма-қол ақшасыз немесе Банк кассасы, Банк серіктестерінің төлем терминалы арқылы қолма-қол ақша енгізу жолымен түскен	0 теңге	
9	Дебеттік төлем карточкасынан аударым операциялары [3]		
9.1	Банк желісіндегі Банк төлем карточкалары арасындағы аударымдар		

9.1.1	Банкте ашылған басқа дебеттік төлем карточкасына/шотқа, оның ішінде телефон нөмірі бойынша	0 теңге	
9.2	Банк желісіндегі эмитент төлем карточкасына аудару:		
9.2.1	ҚР резидент банкімен	Соманың 0,9% (кемінде 200 теңге)	Банктің техникалық мүмкіндігі болғанда
9.2.2	шетелдік банкпен	Соманың 1.2% + 1 000 теңге	
9.3	Банк желісінен тыс эмитент төлем карточкасына аудару:		
9.3.1	ҚР резидент банкімен	Соманың 0,9% (кемінде 200 теңге)	Эквайер банктің және/немесе корреспондент банктердің комиссиясын есепке алмағанда. Банктің техникалық мүмкіндігі болғанда.
9.3.2	шетелдік банкпен	Соманың 1,2% + 1 000 теңге	
9.4.	Жеткізушілердің пайдасына ақша аудару (төлемдер)	0 теңге	
10	Қосымша		
10.1	Операциялар туралы SMS хабарламалар (қосылу/ажырату)	0 теңге	
10.2	Овердрафтқа жол бергені үшін айыппұл / өсімпұл	0 теңге	
10.3	Банкоматтар арқылы жүргізілген операциялар туралы ақпаратты, оның ішінде бейнежазбаны сұрау	-	Қызмет көрсететін эквайер банктің тарифтері бойынша. Карта ұстаушы өзі эквайер банкке дербес жүгінеді, бұл шығын Банк тарапынан өтелмейді
10.4	ХТЖ төрелігінің даулы (диспуттық) операциясы бойынша тексеру жүргізу (клиенттің өтініші бойынша)	15 еуродан 500 еуроға дейін	ХТЖ тарифтеріне сәйкес

Ескерту

[1] Шетел валютасында ашылған шоттардан комиссияны есептен шығару төлем жүргізілген күнгі Банктің есептік бағамы бойынша теңгемен жүзеге асырылады.

[2] Ай сайынғы қолма-қол ақша алу лимиті 5 000 000 (бес миллион) теңгеден (шетел валютасындағы баламасы) аспауы тиіс, өзгертуге немесе жоюға болмайтын бір реттік алу лимиті – 1 000 000 (бір миллион) теңге (баламасында).

[3] Клиенттің шотынан аударымдар/төлемдер «Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ–да жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтердің Тарифтеріне сәйкес жүзеге асырылады.