

Утверждено
Постановлением Правления
АО «Исламский банк «Заман – Банк»
от «12» декабря 2025 г. № 64

**Тарифы по обслуживанию дебетовых платежных карточек для физических лиц
в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»**

Порядок применения тарифов

1. Перечень предоставленных услуг полностью соответствует требованиям банковского законодательства Республики Казахстан.
2. Объем прав, обязанностей и ответственности АО «Исламский банк «Заман – Банк» (далее – Банк) и клиента Банка при осуществлении финансовых операций предусматривается в договорах банковского обслуживания, размещенных на сайте Банка, к которым клиент присоединяется при выпуске дебетовой платежной карточки путем предоставления письменного Заявления-анкеты клиента на комплексное банковское обслуживание подписанного клиентом любым способом, не противоречащим требованиям договора банковского обслуживания и (или) законодательства Республики Казахстан.
3. Телекоммуникационные (почтовые, телексы, телефонные) и другие расходы Банка, связанные с осуществлением финансовых операций и взаимоотношением между Банком и клиентом, взимаются дополнительно в размере их фактической стоимости, если иное не определено тарифами.
4. В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящими тарифами или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат.
5. Взысканное комиссионное вознаграждение за осуществление Банком банковской или иной услуги, в случае ее аннулирования клиентом, возврату не подлежит.
6. В данные тарифы могут быть внесены изменения по решению уполномоченного органа Банка.
7. Услуги Банка, освобожденные от обложения налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обозначаются в тарифах Банка символом «*». Все остальные тарифы включают в себя НДС и указаны с учетом НДС.
8. В данном документе указаны тарифы для дистанционных каналов обслуживания физических лиц.
9. Комиссионное вознаграждение, установленное в процентах, исчисляется от суммы совершаемой операции, по каждой операции отдельно.
10. Взимание комиссии производится одновременно с проведением банковской операции.
11. В отдельных случаях допускается изменение тарифов для отдельного клиента решением уполномоченного органа Банка. Установление индивидуальных (льготных) тарифов, специально предусмотренных исключительно для лиц,

**Тарифы по обслуживанию дебетовых платежных карточек для физических лиц
в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»**

связанных с банком особыми отношениями (ЛСБОО), не допускается. Отклонение от действующих тарифов в отношении ЛСБОО возможно только в случае, если аналогичные условия ранее предоставлялись другим клиентам на сопоставимых условиях, и при наличии соответствующего решения Совета директоров Банка, одобряющего применение таких тарифов в отношении ЛСБОО.

**Тарифы по обслуживанию дебетовых платежных карточек для физических лиц
в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»**

**Тарифы по обслуживанию дебетовых платежных карточек для физических лиц
в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»**

Операции		Тарифы по обслуживанию дебетовых платежных карточек через дистанционные каналы обслуживания	Примечание
1.	Ведение текущего счета, привязанного к дебетовой платежной карточке		
1.1	Открытие/закрытие, ведение текущего счета, привязанного к дебетовой платежной карточке	Согласно Тарифам на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»	По умолчанию открывается счет в KZT, с возможностью открытия дополнительных счетов: USD, EUR, CNY, GBP, RUB и перепривязки платежной карточки между счетами
2.	Ведение дебетовой платежной карточки [1]		
2.1	Выпуск платежной карточки	0 тенге	
2.2	Перевыпуск платежной карточки по истечению срока действия	0 тенге	
2.3	Перевыпуск платежной карточки по инициативе Клиента	1 000 тенге	Утеря, кража, смена ФИО, раскрыт ПИН-код, порча/размагничивание
2.4	Перевыпуск платежной карточки по инициативе Банка	0 тенге	
2.5	Закрытие первой и дополнительной платежной карточки	0 тенге	
3.	Обслуживание дебетовой платежной карточки [1]		
3.1	Обслуживание платежной карточки (основной и дополнительной): первый год	0 тенге	
3.2	Обслуживание платежной карточки (основной и дополнительной): второй и последующий год	150 тенге	Ежемесячно
4.	Прочие операции с дебетовой платежной карточкой		
4.1	Блокирование утерянной платежной карточки (без размещения в международном стоп-листе)	0 тенге	

**Тарифы по обслуживанию дебетовых платежных карточек для физических лиц
в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»**

4.2	Блокирование утерянной платежной карточки (с размещением в международном стоп-листе)	20 000 тенге	
4.3	Разблокирование основной/дополнительной платежной карточки	0 тенге	При временной блокировке
4.4	Смена PIN-кода платежной карточки	0 тенге	
4.5	Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода	0 тенге	
4.6	Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода, при обращении в Контакт-центр Банка	200 тенге	
5.	Оплата товаров и услуг посредством дебетовой платежной карточки		
5.1	Комиссия за оплату товаров и услуг в KZT в сети Банка и других банков	0 тенге	
5.2	Комиссия за оплату товаров и услуг в иностранной валюте	0 тенге	
6	Информация о состоянии счета		
6.1	Запрос баланса в устройствах (банкомат, POS-терминал)	100 тенге	Возможна комиссия банка эквайера (на территории РК и за ее пределами)
6.2	Справки и выписки по банковским счетам		
6.2.1	Предоставление выписок по текущему счету клиента	Согласно Тарифам на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»	
6.2.2	Предоставление по просьбе клиента справок		
6.2.3	Выдача информации и архивных документов по текущему счету клиента за любой промежуток времени		
7	Выдача наличных денег посредством дебетовых платежных карточек		
7.1	Выдача наличных денег в банкомате		
7.1.1	Банкоматы других банков внутри РК [2]	0 тенге до 300 000 тенге в течение календарного месяца 1% от суммы (min 500 тенге) - свыше 300 000 тенге в	

**Тарифы по обслуживанию дебетовых платежных карточек для физических лиц
в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»**

		течение календарного месяца	
7.1.2	Банкоматы других банков вне РК [2]	0 тенге до 300 000 тенге в течение календарного месяца 1,5% от суммы (min 500 тенге) - свыше 300 000 тенге в течение календарного месяца в эквиваленте в иностранной валюте	Возможно применение комиссии обслуживающего банка
7.2	Выдача наличных денег в кассе		
7.2.1	В сети Банка в национальной валюте [2]	Согласно Тарифам на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»	
7.2.2	В сети Банка в иностранной валюте [2]		
7.2.3	В сети других банков в пределах РК через POS-терминал [2]	1,5% от суммы (min 500 тенге)	Возможно применение комиссии обслуживающего банка
7.2.4	В сети других банков за пределами РК через POS-терминал [2]	1,5% от суммы (min 500 тенге)	Эквивалент в другой валюте Возможно применение комиссии обслуживающего банка
8	Зачисление средств (наличных/безналичных) на текущий счет, привязанный к дебетовой платежной карточке		
8.1	Поступивших безналичным путем или путем внесения наличных денег через кассу Банка, платежный терминал партнеров Банка	0 тенге	
9	Переводные операции с дебетовой платежной карточкой*[3]		
9.1	Переводы между платежными карточками Банка в сети Банка*		
9.1.1	на другую дебетовую платежную карточку, открытые в Банке, в том числе по номеру телефона	0 тенге	
9.2	Перевод в сети Банка на платежную карточку, эмитированную*:		
9.2.1	банком-резидентом РК	0,9% от суммы (min - 200 тенге)	При технической возможности Банка

**Тарифы по обслуживанию дебетовых платежных карточек для физических лиц
в АО «Исламский Банк «Заман – Банк»**

9.2.2	иностранным банком	1,2% от суммы + 1 000 тенге	
9.3	Перевод вне сети Банка на платежную карточку, эмитированную*:		
9.3.1	банком-резидентом РК	0,9% от суммы (min - 200 тенге)	Без учета комиссии банка-эквайера и/или банков-корреспондентов. При технической возможности Банка
9.3.2	иностранным банком	1,2% от суммы + 1 000 тенге	
9.4.	Перевод денег в пользу поставщиков (платежи)*	0 тенге	
10	Дополнительно		
10.1	SMS уведомления об операциях (подключение/отключение)	0 тенге	
10.2	Штраф/пени за допущение овердрафта	0 тенге	
10.3	Запрос информации о проведенных операциях посредством банкоматов, в т. ч. видеозаписи	-	По тарифам обслуживающего банка-эквайера. Держатель карточки самостоятельно обращается в банк-эквайер, расход не подлежит возмещению со стороны Банка
10.4	Проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению клиента)	От 15 Евро до 500 Евро	Согласно тарифам МПС

Примечание

[1] Списание комиссии со счетов, открытых в иностранной валюте, производится в тенге по учетному курсу Банка на день оплаты.

[2] Максимальная сумма снятия в месяц не более 5 000 000 (пять миллионов) тенге (в эквиваленте в иностранной валюте), максимальная сумма разовой суммы снятия 1 000 000 (один миллион) тенге (в эквиваленте в иностранной валюте) без возможности изменить/отменить.

[3] Переводы/платежи с текущего счета клиента согласно Тарифам на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский Банк «Заман – Банк».