

Утверждено
Постановлением Правления
АО «Исламский банк «Заман-Банк»
От 08 августа 2025 года №38,
с изменениями согласно решению Правления
от 10 декабря 2025 года №63

Тарифы
для клиентов – индивидуальных предпринимателей в
АО «Исламский банк «Заман-Банк», подключенных
к мобильному приложению ZAMAN Business

Порядок применения тарифов

1. Перечень предоставленных услуг полностью соответствует требованиям банковского законодательства Республики Казахстан.
2. В целях определения объема прав, обязанностей и ответственности АО «Исламский банк «Заман-Банк» (далее – Банк) и клиента Банка при осуществлении финансовых операций с каждым клиентом при открытии банковского счета заключается договор.
3. Мобильное приложение ZAMAN Business – канал дистанционного доступа к Системе дистанционного банковского обслуживания, версия программного обеспечения, созданная для установки на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, IOS, позволяющая осуществлять доступ клиенту к электронным банковским услугам Банка через сеть интернет с мобильных устройств (смартфон, планшет и др.).
4. Телекоммуникационные (почтовые, телексные, телефонные) и другие расходы Банка, связанные с осуществлением финансовых операций и взаимоотношением между Банком и клиентом, взимаются дополнительно в размере их фактической стоимости, если иное не определено тарифами.
5. В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящими тарифами или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат.
6. Взысканное комиссионное вознаграждение за осуществление Банком банковской или иной услуги, в случае ее аннулирования Клиентом, возврату не подлежит.
7. В данные тарифы могут быть внесены изменения по решению уполномоченного органа Банка.
8. Услуги Банка, облагаемые налогом на добавленную стоимость (НДС) отмечены в Тарифах знаком «*». Соответствующие тарифы указаны с учетом суммы НДС.
9. Комиссионное вознаграждение, установленное в процентах, исчисляется от суммы совершаемой операции, по каждой операции отдельно.
10. Взимание комиссии производится одновременно с проведением банковской операции.
11. При расчете комиссии сумма получаемого вознаграждения подлежит округлению до одного тенге, т.е. сумма до 50 тиын округляется в сторону уменьшения, а более 50 тиын в сторону увеличения до 1 тенге.
12. В отдельных случаях допускается изменение тарифов для отдельного клиента решением уполномоченного органа. Установление индивидуальных (льготных) тарифов, специально предусмотренных исключительно для лиц, связанных с банком

особыми отношениями (ЛСБОО), не допускается. Отклонение от действующих тарифов в отношении ЛСБОО возможно только в случае, если аналогичные условия ранее предоставлялись другим клиентам на сопоставимых условиях, и при наличии соответствующего решения Совета директоров Банка, одобряющего применение таких тарифов в отношении ЛСБОО.

13. Под операционным днем понимается время работы Банка с 9-00 часов до 17-00 часов времени г. Астана.

№	Наименование операции	Тарифы в отделении Банка при обслуживании индивидуальных предпринимателей	Тарифы для дистанционных каналов обслуживания индивидуальных предпринимателей	Примечание
1.	Открытие, ведение и закрытие банковского счета			
1.1.	Открытие счета			
1.1.1.	Открытие первого текущего счета (в национальной и иностранной валюте)	2 500 тенге	0 тенге	
1.1.2.	Открытие каждого последующего текущего счета (в национальной и иностранной валюте)	1 000 тенге	0 тенге	
1.2.	Ведение счета			
1.2.1.	По текущему счету	2 000 тенге	0 тенге	При наличии движений по счету
		В размере остатка на счете, но не более 2 000 тенге	В размере остатка на счете, но не более 500 тенге	По которому не совершались расходные операции более 1-го (одного) года, за исключением расходных операций, связанных со списанием комиссий банка**. Комиссия взимается ежемесячно
** Списание комиссии со счетов, открытых в иностранной валюте, производится в тенге по учетному курсу на день оплаты.				
1.3.	Закрытие счета			
1.3.1.	Закрытие текущего счета по инициативе Банка (в соответствии с нормативно-правовыми актами)	0 тенге	-	При нулевом остатке
1.3.2.	Закрытие текущего счета по инициативе клиента	5 000 тенге	-	При остатке на счете до 1 000 тенге сумма переводится в доходы банка*/ благотворительность
2.	Кассовые операции			
2.1.	Выдача наличных денег			

2.1.1.	Выдача наличных денег с текущего счета в национальной валюте (тариф не распространяется на финансирование в наличной форме и возврат депозита в наличной форме)	0,5% от суммы (минимум – 500 тенге)	-	
2.1.2.	Выдача наличных денег с текущего счета в иностранной валюте (тариф не распространяется на финансирование в наличной форме и возврат депозита в наличной форме)	1,2% от суммы (минимум – 1 000 тенге)	-	
2.1.3.	Выдача наличных денег с текущего счета в национальной валюте в рамках финансирования	0 тенге	-	
2.2.	Прием наличных денег			
2.2.1.	Прием и пересчет, сортировка, упаковка банкнот и монет с внесением на счет в национальной валюте	0 тенге	-	
2.2.2.	Прием и пересчет, сортировка, упаковка наличных денег с внесением на счет в иностранной валюте	В российских рублях (RUB) – 5% от суммы (минимум – 50 000 RUB); В других иностранных валютах – бесплатно	-	
2.2.3.	Прием и пересчет наличных денег в национальной валюте через платежные терминалы	0 тенге	0 тенге	
2.3.	Пересчет, сортировка и упаковка, проверка банкнот			
2.3.1.	Проверка банкноты на подлинность*	25 тенге за банкноту	-	
2.3.2.	Подготовка и/или упаковка наличных денег на основании предварительной заявки клиента в рамках выдачи наличных денег с банковского счета клиента	0,1 % от суммы	-	Разовая комиссия. Взимается при отказе клиента от получения наличных денег, подготовленных и/или упакованных по предварительной заявке
2.4.	Продажа денежной чековой книжки*	1 000 тенге	-	
3.	Переводные операции			
3.1.	Внутрибанковские переводы в национальной и иностранной валюте			
3.1.1.	Перевод денег со счета	350 тенге	0 тенге	
3.2.	Внешние переводы в национальной валюте до 17:00 и с 17:00 до 18:00 (по времени г. Астана) при наличии технической возможности Банка			
3.2.1.	Прием платежных поручений	0,25% от суммы (минимум – 1000)	0 тенге	Платежные документы, направленные через

		тенге, максимум – 3500 тенге)		дистанционные каналы обслуживания после 17:00 (по времени г. Астана) считаются поступившими в банк после окончания операционного дня и подлежат исполнению в следующий рабочий день с датой валютирования, соответствующей дате исполнения согласно тарифам пункта 3.2.1
3.2.2.	Срочный перевод (в течение 1 часа)	4 000 тенге	-	Только при обращении в отделения банка
3.2.3.	Прием платежных поручений с будущей датой валютирования	500 тенге	-	Только при обращении в отделения банка
3.2.4.	Отработка списков на бумажном носителе по пенсионным и социальным отчислениям в течение одного операционного дня*	250 тенге за каждую фамилию	-	Данный дополнительный тариф не отменяет действие базового тарифа за осуществление самого перевода
3.2.5.	Отработка списков на электронном носителе по пенсионным и социальным отчислениям в течение одного операционного дня*	0 тенге	-	
3.2.6.	Выставление по поручению клиентов платежных требований-поручений на безакцептное списание *	500 тенге	-	Только при обращении в отделения банка
3.3.	Внешние переводы в иностранной валюте			
3.3.1.	За счет отправителя средств:			
3.3.1.1.	в евро (EUR)	0,30% от суммы (минимум 30 000 тенге, максимум – 250 000 тенге)	-	Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции
3.3.1.2.	в долларах США (USD)	0,35% от суммы (минимум 40 000 тенге, максимум 300 000 тенге)	-	
3.3.1.3.	в российских рублях (RUB)	0,25% от суммы (минимум 10 000 тенге, максимум 35 000 тенге)	0 тенге	
3.3.1.4.	Перевод в другой иностранной валюте	Применяется комиссия за перевод в долларах США. Для расчета эквивалента в долларах США суммы перевода в другой иностранной	-	

		валюте применяется курс НБРК на день проведения операции		
3.3.2.	За счет бенефициара:			
3.3.2.1.	в евро (EUR)	0,25% от суммы (минимум 20 000 тенге, максимум 200 000 тенге)	-	Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции
3.3.2.2.	в долларах США(USD)	0,30% от суммы (минимум 35 000 тенге, максимум 250 000 тенге)	-	
3.3.2.3.	в российских рублях (RUB)	0.20% от суммы (минимум 8 000 тенге, максимум 25 000 тенге)	-	
3.3.2.4.	Перевод в другой иностранной валюте	Применяется комиссия за перевод в долларах США. Для расчета эквивалента в долларах США суммы перевода в другой иностранной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции	-	
3.3.3.	Осуществление перевода в течение текущего дня с 16:00 до 18:00 времени г.Астана (перевод принимается в долларах США, евро и российских рублях, при наличии возможности у Банка)	Двойной размер тарифа за соответствующие операции, указанные в пунктах 5.3.1	-	По каждой валюте (минимальные и максимальные границы также подлежат увеличению в 2 раза)
3.4.	Изменение условий, возврат ошибочного платежа, запрос о судьбе платежа и подтверждение перевода*			
3.4.1.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в тенге после исполнения Банком	Внутрибанковский платеж – 500 тенге; Внешний платеж – 7000 тенге	-	При наличии технических возможностей Банка
3.4.2.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в иностранной валюте после исполнения Банком	25 000 тенге	-	
3.4.3.	Запрос о судьбе платежа	3 500 тенге	-	При наличии технических возможностей банка и банка – корреспондента
3.4.4.	Подтверждение перевода *	500 тенге	-	
3.4.5.	Подтверждение перевода в формате SWIFT (первоначально по мере	5 500 тенге + комиссия банка – корреспондента	-	

	перевода денег)*			
3.4.6.	Подтверждение перевода в формате SWIFT (повторно за любой период в течение 12 месяцев)*	7 000 тенге + комиссия банка – корреспондента	-	
3.5.	Выполнение расследования по поступившим клиенту суммам при недостаточности реквизитов по инициативе клиента*			
3.5.1.	Без привлечения банка – корреспондента	1500 тенге	1500 тенге	Услуга доступна при обращении в отделение банка
3.5.2.	с привлечением банка – корреспондента			
	в национальной валюте	2 500 тенге + расходы банку – корреспонденту	2 500 тенге + расходы банку – корреспонденту	Услуга доступна при обращении в отделение банка
	в российских рублях	1000 тенге + расходы банку – корреспонденту	-	
	в USD, EUR	5500 тенге + расходы банку – корреспонденту	-	
	прочие валюты	7500 тенге + расходы банку – корреспонденту	-	
4.	Исламское финансирование			
4.1.	Комиссии за рассмотрение вопросов по:			
4.1.1.	досрочному (полному/частичному) погашению суммы финансирования	0 тенге	-	Сумма частичного досрочного погашения должна быть не менее трех ежемесячных платежей
4.1.2.	изменению условий по действующему договору о финансировании (графика погашения, валюты, ставки вознаграждения, методов погашения финансирования)	1 % от суммы остатка основного долга, но не менее 5 000 тенге	-	
4.2.	Выдача справки о ссудной задолженности по договору о финансировании	3 000 тенге	0 тенге	При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней. При запросе в мобильном приложении Банка – день в день
4.3.	Выдача справки об отсутствии задолженности после полного погашения задолженности по договору о финансировании	0 тенге	-	При обращении в отделение банка исполнение в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления
5.	Покупка/Продажа безналичной иностранной валюты			

5.1.	Конвертация валют между счетами одного клиента	Комиссия за конвертацию не взимается				На основании курсов Банка
6. Прочие услуги *						
6.1. Выписки, справки, архивные документы по текущим счетам						
6.1.1.	Предоставление выписок по текущему счету клиента	200 тенге за один лист	0 тенге		При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней	
6.1.2.	Предоставление по просьбе клиента справок*:					
	О наличии/отсутствии банковских счетов*	2 000 тенге	0 тенге		При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней	
	С указанием информации за период*	2 500 тенге	0 тенге		При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней	
	Срочная справка*	3 000 тенге	0 тенге		При обращении в отделение банка исполнение день в день	
6.1.3.	Предоставление информации и архивных документов по текущему счету клиента за любой промежуток времени*	200 тенге за один документ (не более 2 500 тенге)	-		Архивный документ – свыше 12 (двенадцати) месяцев. При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней	
6.1.4.	Предоставление справок, касающихся залогового обеспечения (в т.ч. согласие банка на прописку родственников, на возможные сдачи в аренду недвижимости, выкуп земли и т.д.)*	3 500 тенге	-			
6.1.5.	Предоставление справок по кредитному досье клиента, сданному в архив*	7 000 тенге	-			
6.2.	Дистанционное банковское обслуживание*	-	0 тенге		Через мобильное приложение Банка	
7. Сейфовые услуги (предоставляется только в отделении Банка)*						
7.1.	Аренда сейфовой ячейки*	1 день	1 месяц	3 месяца	6 месяцев	1 год
7.1.1.	Малый сейф размеры ячейки (7,2см/25,5см/40см)*	500 тенге	4000 тенге	10 000 тенге	15 000 тенге	32 000 тенге
7.1.2.	Средний сейф размеры ячейки (16см/25,5см/40см)*	600 тенге	6 200 тенге	16 500 тенге	26 500 тенге	70 000 тенге
7.1.3.	Большой сейф размеры ячейки (51,2см/25,5см/40см)*	700 тенге	8 000 тенге	22 000 тенге	36 000 тенге	80 000 тенге

7.4.	Замена замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента*	17 500 тенге
7.5.	Изготовление дубликата ключа сейфовой ячейки при поломке или утере ключа*	20 000 тенге
7.6.	Комиссия за допуск к сейфовой ячейке на особых условиях при операциях купли – продажи недвижимости*	3 500 тенге