

Утверждено
Постановлением Правления
АО «Исламский банк «Заман–Банк»
от «12» декабря 2025 г. № 64,

С изменениями, утвержденными решением КУАП №19/06-2026 от 10.07.2026г.

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман–Банк»**

Порядок применения тарифов

1. Перечень предоставленных услуг полностью соответствует требованиям банковского законодательства Республики Казахстан.
2. Объем прав, обязанностей и ответственности АО «Исламский банк «Заман – Банк» (далее – Банк) и клиента Банка при осуществлении финансовых операций предусматривается в договорах банковского обслуживания, размещенных на сайте Банка, к которым клиент присоединяется при открытии банковского счета путем предоставления Заявления-анкеты клиента на комплексное банковское обслуживание, подписанного клиентом любым способом, не противоречащим требованиям договора банковского обслуживания и (или) законодательства Республики Казахстан.
3. Телекоммуникационные (почтовые, телексные, телефонные) и другие расходы Банка, связанные с осуществлением финансовых операций и взаимоотношением между Банком и клиентом, взимаются дополнительно в размере их фактической стоимости, если иное не определено тарифами.
4. В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящими тарифами или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат.
5. Взысканное комиссионное вознаграждение за осуществление Банком банковской или иной услуги, в случае ее аннулирования клиентом, возврату не подлежит.
6. В данные тарифы могут быть внесены изменения по решению уполномоченного органа Банка.
7. Услуги Банка, освобожденные от обложения налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обозначаются в тарифах Банка символом «*». Все остальные тарифы включают в себя НДС и указаны с учетом НДС.
8. Комиссионное вознаграждение, установленное в процентах, исчисляется от суммы совершаемой операции, по каждой операции отдельно.
9. Взимание комиссии производится одновременно с проведением банковской операции.
10. При расчете комиссии, получаемой наличным способом, сумма получаемого вознаграждения подлежит округлению до одного тенге, то есть сумма до 50 тенге округляется в сторону уменьшения, а более 50 тенге в сторону увеличения до 1 тенге.

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»**

11. В отдельных случаях допускается изменение тарифов для отдельного клиента решением уполномоченного органа Банка. Установление индивидуальных (льготных) тарифов, специально предусмотренных исключительно для лиц, связанных с банком особыми отношениями (ЛСБОО), не допускается. Отклонение от действующих тарифов в отношении ЛСБОО возможно только в случае, если аналогичные условия ранее предоставлялись другим клиентам на сопоставимых условиях, и при наличии соответствующего решения Совета директоров Банка, одобряющего применение таких тарифов в отношении ЛСБОО.

Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»**

Операции		Тарифы в отделении Банка	Тарифы для дистанционных каналов обслуживания	Примечание
1.	Открытие, ведение и закрытие банковского счета			
1.1.	Открытие банковского счета			
1.1.1.	Открытие первого текущего счета (в национальной и иностранной валюте)	1 500 тенге	0 тенге	
1.1.2.	Открытие каждого последующего текущего счета (в национальной и иностранной валюте)	0 тенге	0 тенге	
1.1.3.	Открытие счета для инвестиционного депозита	0 тенге	0 тенге	
1.2.	Ведение банковского счета			
1.2.1.	По текущему счету			
	– при наличии движений по счету	0 тенге	0 тенге	ежемесячно, за каждый счет
	– при отсутствии движения по счету более 1 (одного) года, за исключением списания комиссионного вознаграждения Банка	в размере остатка на счете, но не более 500 тенге	в размере остатка на счете, но не более 500 тенге	ежемесячно, за каждый счет
1.2.2.	По счету, открытому в рамках инвестиционного депозита	0 тенге	0 тенге	
1.3.	Закрытие банковского счета			
1.3.1.	Закрытие текущего счета по инициативе клиента или по инициативе Банка (в соответствии с нормативно – правовыми актами)	0 тенге	0 тенге	Допускается перечисление остатка денег в размере не более 1 000 тенге в счет доходов Банка/ на благотворительность
1.3.2.	Закрытие счета для инвестиционного депозита	0 тенге	0 тенге	
Примечание: Списание комиссии со счетов, открытых в иностранной валюте, производится в тенге по учетному курсу НБРК на день оплаты.				
2.	Выписки, балансы, справки по текущим счетам			

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»**

2.1.	Предоставление выписок по текущему счету клиента	120 тенге за один лист	0 тенге	При обращении в отделение Банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
2.2.	Предоставление справок по просьбе клиента:			
	– о наличии/отсутствии банковских счетов	1 500 тенге	0 тенге	При обращении в отделение Банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
	– о движении денег по счету за период	1 700 тенге	0 тенге	При обращении в отделение Банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
	– ускоренная выдача справки	2 500 тенге	0 тенге	При обращении в отделение Банка исполнение день в день. Основной тариф, дополнительная плата не взимается
2.3.	Выдача информации и архивных документов по текущему счету клиента за любой промежуток времени	250 тенге за один лист, max. 2 500 тенге	-	Архивный период – свыше 12 (двенадцати) месяцев. При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
3.	Кассовые операции			
3.1.	Выдача наличных денег:			
	– с текущего счета в национальной валюте	0,5% от суммы min. – 200 тенге	-	
	– с текущего счета в иностранной валюте	0,9% от суммы min. – 500 тенге	-	
	– с депозита в национальной валюте	0 тенге	-	
	– с депозита в иностранной валюте	0 тенге	-	
	– с текущего счета в национальной валюте в рамках финансирования	0 тенге	-	
3.2.	Прием наличных денег			
3.2.1.	Пересчет, сортировка, упаковка банкнот и монет в национальной валюте с зачислением на счет	0 тенге	-	
3.2.2.	Зачисление на счет наличных денег в национальной валюте, внесенных через терминалы платежных систем	0 тенге	0 тенге	

Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»

3.2.3.	Пересчет, сортировка, упаковка наличных денег в иностранной валюте с зачислением на счет:		-	
	– в российских рублях (RUB)	5% от суммы min. 50 000 RUB	-	
	– в других иностранных валютах	0 тенге	-	
3.3.	Пересчет, сортировка и упаковка, проверка банкнот			
3.3.1.	Проверка банкноты на подлинность	30 тенге за банкноту	-	
3.3.2.	Отказ от снятия наличных денег, ранее подготовленных и/или упакованных по предварительной заявке клиента	0,1 % от суммы заявки	-	
4.	Переводные операции			
4.1.	Переводные операции в национальной валюте			
4.1.1.	Внутрибанковские переводы в национальной валюте:			
	– на собственные счета, в том числе ИП, КХ, ЧСИ, адвокаты, нотариусы, профессиональные медиаторы	0 тенге	0 тенге	
	– на счет другого физического лица	0 тенге	0 тенге	
	– на счет юридического лица	0 тенге	0 тенге	
4.1.2.	Внешние переводы в национальной валюте до 17:00 (по времени г. Астана) и с 17:00 до 18:00 при наличии технической возможности Банка			
	– на счет физического лица, в том числе ИП, КХ, ЧСИ, адвокаты, нотариусы, профессиональные медиаторы.	0,2% от суммы min.250 тенге, max.3000 тенге	500 тенге (за каждую операцию)	по программам розничного финансирования через дистанционные каналы обслуживания – 0 тенге
	– на счет юридического лица	0,2% от суммы min. 250 тенге, max. 3000 тенге	500 тенге (за каждую операцию)	
4.2.	Переводные операции в иностранной валюте			
4.2.1	Внутрибанковские переводы в иностранной валюте	0 тенге	0 тенге	
4.2.2.	Внешние переводы в иностранной валюте за счет отправителя денег до 16:00:			

Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»

	– в евро (EUR)	0,30% от суммы min. 40 EUR, max. 600 EUR	-	
	– в долларах США (USD)	0,30% от суммы min. 45 USD, max. 600 USD	-	
	– в российских рублях (RUB)	0.25% от суммы min. 2 000 RUB max. 6 000 RUB)	-	
	– в иной валюте	применяется тариф в долларах США(USD)	-	
4.2.3.	Внешние переводы в иностранной валюте за счет бенефициара до 16:00:			
	– в евро (EUR)	0,25% от суммы min. 35 EUR max. 550 EUR	-	
	– в долларах США(USD)	0,25% от суммы min. 40 USD max. 550 USD	-	
	– в российских рублях (RUB)	0.20% от суммы (min. 1500 RUB, max. 4000 RUB)	-	
	– в иной валюте	применяется тариф в долларах США(USD)	-	
4.2.4.	Внешние переводы в иностранной валюте с 16:00 до 18:00 времени г.Астана	двойной размер тарифа за соответствующие операции, указанные в пунктах 5.2.2 и 5.2.3	-	• при наличии возможности у Банка • перевод принимается в долларах США, евро и российских рублях по каждой валюте (минимальные и максимальные границы также подлежат увеличению в 2 раза)
4.3.	Изменение условий, возврат ошибочного платежа и запрос о судьбе платежа			
4.3.1.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в национальной валюте после исполнения Банком		-	При наличии технических возможностей Банка
	– внутрибанковский платеж	500 тенге	-	
	– внешний платеж	7000 тенге	-	

Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»

4.3.2.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в иностранной валюте после исполнения Банком	50 USD	-	При наличии технических возможностей Банка
4.3.3.	Запрос о судьбе платежа в иностранной валюте	3 500 тенге	-	При наличии технических возможностей Банка и банка–корреспондента
Примечание: Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции				
5.	Комиссия за подтверждение и расследования по переводам			
5.1.	Подтверждение перевода в национальной валюте	500 тенге	-	
5.2.	Подтверждение перевода в иностранной валюте в (первоначально по мере перевода денег)	5 500 тенге	-	Дополнительно оплачиваются расходы банка-корреспондента
5.3.	Подтверждение перевода в иностранной валюте (повторно за любой период в течение 12 месяцев)	7 000 тенге	-	Дополнительно оплачиваются расходы банка-корреспондента
5.4.	Выполнение расследования по поступившим клиенту суммам при недостаточности реквизитов по инициативе клиента			
5.4.1.	Без привлечения банка – корреспондента	1500 тенге	1500 тенге	
5.4.2.	с привлечением банка– корреспондента			
	–в национальной валюте	2 500 тенге	2 500 тенге	Дополнительно оплачиваются расходы банка-корреспондента
	–в российских рублях	1000 тенге	-	
	–в USD, EUR	5500 тенге	-	
	–прочие валюты	7500 тенге	-	
6.	Исламское финансирование			
6.1.	Комиссии за рассмотрение вопросов по:			
6.1.1.	досрочному (полному/частичному) погашению суммы финансирования	0 тенге	-	Сумма частичного досрочного погашения должна быть не менее двух ежемесячных платежей
6.1.2.	изменению условий по действующему договору о финансировании (графика	1 % от суммы остатка основного долга, но не менее 5 000 тенге	-	При наличии решения Уполномоченного органа Банка или решения автоматизированной системы

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»**

	погашения, валюты займа, методов погашения займа)			принятия решения Банка комиссия может быть равна 0 тенге
6.1.3.	изменению условий, связанных с клиентом, гарантом (поручителем) (в том числе, по инициативе гаранта, поручителя, смерти клиента/гаранта (поручителя))	0 тенге	-	
6.1.4.	изменению структуры обеспечения, в том числе гарантии третьих лиц, изменению условий обременения предмета залога по договору о финансировании, а также при замене предмета залога: – замене залогодателя; – выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в досье клиента по финансированию;	0,1 % от суммы остатка основного долга, но не менее 10 000 тенге	-	
6.2.	Организация сделки без обеспечения	5,0 % от суммы сделки	-	
6.3.	Организация сделки, обеспечиваемой залогом движимого имущества и/или недвижимого имущества	1,0 % от суммы сделки	-	
6.5	Прочие услуги по финансированию			
6.5.1.	Предоставление прочих справок			
6.5.1.1	Выдача справки о ссудной задолженности по договору о финансировании	3 000 тенге	-	При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
6.5.1.2.	Выдача справки об отсутствии задолженности после полного погашения задолженности по договору о финансировании	0 тенге	-	При обращении в отделение банка исполнение в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»**

6.5.1.3.	Предоставление справок, касающихся залогового обеспечения (в т.ч. согласие банка на прописку родственников, на возможные сдачи в аренду недвижимости, выкуп земли и т.д.)	500 тенге	-			
6.5.1.4.	Предоставление справок по кредитному досье клиента, сданному в архив	5 000 тенге	-			
6.5.2.	Предоставление документов по залоговому обеспечению					
6.5.2.1	Предоставление оригиналов документов по действующему залоговому обеспечению					
	– на срок до 10 рабочих дней	5 000 тенге	-			
	– на срок свыше 10 рабочих дней	15 000 тенге	-			
6.5.2.2.	Предоставление копии документов по залоговому обеспечению	200 тенге за документ	-			
6.5.3.	Предоставление кредитного отчета из кредитного бюро (не связанное с обращением за финансированием)					
6.5.3.1.	Отчеты: - «Негативная информация»; - «Идентификационный»; - «Данные отсутствуют»; - «Первичный».	500 тенге	-	По запросу клиента, дополнительно оплачивается стоимость отчета согласно действующих расценок кредитного бюро		
6.5.3.2.	Отчет «Стандартный» / Отчет «Стандартный плюс»	1000 тенге	-			
6.5.3.3	Отчет «Расширенный» / Отчет «Расширенный плюс»	1500 тенге	-			
6.5.3.4	Составление (набор) договоров, изменений в договоры (соглашения контракты), а также иных документов клиента по его просьбе	500 тенге	-	За каждую страницу документа		
7.	Конвертация валют*					
7.1.	Конвертация валют между счетами одного клиента	Комиссия за конвертацию не взимается				
8.	Сейфовые операции (услуга предоставляется только в отделении Банка)					
8.1.	Аренда ячейки	1 день	1 месяц	3 месяца	6 месяцев	1 год

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам
в АО «Исламский Банк «Заман –Банк»**

	–Малый сейф размеры ячейки (7,2см/25.5см/40см)	500тенге	4000тенге	10 000тенге	15 000тенге	32 000тенге
	–Средний сейф размеры ячейки (16см/25.5см/40см)	600тенге	6 200тенге	16 500тенге	26 500тенге	70 000тенге
	–Большой сейф размеры ячейки (51.2см/25.5см/40с м)	700тенге	8 000тенге	22 000тенге	36 000тенге	80 000тенге
8.2.	Замена замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента	17 500 тенге				
8.3.	Изготовление дубликата ключа сейфовой ячейки при поломке или утере ключа	20 000 тенге				
8.4.	Комиссия за допуск к сейфовой ячейке на особых условиях при операциях купли – продажи недвижимости	3 500 тенге				
9.	Прием платежей					
9.1.	Прием платежей в пользу юридического лица – поставщика услуг	-	100 тенге (за каждую операцию)			