

«Заман – Банк» Ислам банкі» АҚ
Басқармасының 2025 жылғы «12» желтоқсандағы
№ 64 қаулысымен бекітілген,
2026 жылғы 10 шілдедегі №19/06-2026 АПБК шешімімен бекітілген өзгерістер
ескерілді.

**«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін
қызметтер тарифы**

Тарифтерді қолдану тәртібі

1. Көрсетілген қызметтердің тізбесі Қазақстан Республикасының банк заңнамасының талаптарына толық сәйкес келеді.
2. «Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ-ның (бұдан әрі – Банк) және Банктің клиентінің қаржылық операцияларды жүзеге асыру кезіндегі құқықтарының, міндеттерінің және жауапкершілігінің көлемі Банктің сайтында орналастырылған банктік қызмет көрсету шарттарында көзделеді, оларға клиент Банктік шот ашу кезінде клиенттің кешенді банктік қызмет көрсетуге арналған, клиент тарапынан банктік қызмет көрсету шартының талаптарына және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілмен қол қойылған, Өтініш-сауалнамасын ұсыну арқылы қосылады.
3. Егер тарифтермен өзгеше белгіленбесе, Банктің қаржылық операцияларды жүзеге асыруына және Банк пен клиент арасындағы өзара қарым-қатынасына байланысты телекоммуникациялық (пошта, текстік, телефон) және өзге де шығындар олардың нақты құны мөлшерінде қосымша алынады.
4. Егер Банктің клиенттердің тапсырмаларын орындау жөніндегі Қызметтерінің құны осы тарифтермен белгіленбесе немесе тапсырма қосымша жұмысты немесе ерекше жауапкершілікті талап етсе, Банк өз шығындарын негізге ала отырып, комиссиялық сыйақының мөлшерін дербес айқындайды.
5. Банк тарапынан көрсетілген банктік немесе өзге де қызмет үшін өндіріп алынған комиссиялық сыйақы, егер ол қызмет клиенттің бастамасымен жойылса, қайтарылмайды.
6. Осы тарифтерге Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша өзгерістер енгізілуі мүмкін.
7. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосылған құн салығынан (ҚҚС) босатылған Банктің қызметтері Банктің тарифтерінде «*» белгісімен белгіленеді. Барлық басқа тарифтер ҚҚС - н қамтиды және ҚҚС-н ескере отырып көрсетілген.
8. Пайыз түрінде белгіленген комиссиялық сыйақы әр операция бойынша жеке есептеліп, орындалатын операция сомасынан анықталады.
9. Комиссияны ұстау банк операциясын жүзеге асырумен бір мезгілде жүргізіледі.
10. Қолма-қол түрде алынатын комиссияны есептеу кезінде алынатын сыйақы сомасы 1 теңгеге дейін дөңгелектенуге жатады, яғни 50 теңгеге дейінгі сома кему жағына қарай дөңгелектенеді, ал 50 теңгеден астамы 1 теңгеге дейін ұлғайту жағына дөңгелектенеді.

**«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін
қызметтер тарифы**

11. Жекелеген жағдайларда уәкілетті органның шешімімен жекелеген клиент үшін тарифтерді өзгертуге жол беріледі. Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар (БЕҚБТ) үшін арнайы көзделген жеке (жеңілдікті) тарифтерді белгілеуге жол берілмейді. БЕҚБТ-ға қатысты қолданыстағы тарифтерден ауытқу, егер ұқсас шарттар бұрын басқа клиенттерге салыстырмалы шарттармен ұсынылған болса және БЕҚБТ-ға қатысты осындай тарифтерді қолдануды мақұлдайтын Банктің Директорлар кеңесінің тиісті шешімі болған жағдайда ғана мүмкін болады.

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

Операциялар		Банк бөлімшесіндегі тарифтер	Қашықтан қызмет көрсету арналарына арналған тарифтер	Ескерту
1.	Банктік шотты ашу, жүргізу және жабу			
1.1.	Банктік шотты ашу			
1.1.1.	Бірінші ағымдағы шотты ашу (ұлттық және шетел валютасында)	1 500 теңге	0 теңге	
1.1.2.	Әрбір келесі ағымдағы шотты ашу (ұлттық және шетел валютасында)	0 теңге	0 теңге	
1.1.3.	Инвестициялық депозит үшін шот ашу	0 теңге	0 теңге	
1.2	Банктік шотты жүргізу			
1.2.1	Ағымдағы шот бойынша			
	- шот бойынша қозғалыстар болған кезде	0 теңге	0 теңге	ай сайын, әр шот үшін
	- Банктің комиссиялық сыйақысын есептен шығаруды қоспағанда, шот бойынша 1 (бір) жылдан астам қозғалыс болмаған кезде	шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 500 теңгеден аспайды	шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 500 теңгеден аспайды	ай сайын, әр шот үшін
1.2.2	Инвестициялық депозит шеңберінде ашылған шот бойынша	0 теңге	0 теңге	
1.3.	Банктік шотты жабу			
1.3.1.	Ағымдағы шотты клиенттің бастамасы бойынша немесе Банктің бастамасы бойынша (нормативтік – құқықтық актілерге сәйкес) жабу	0 теңге	0 теңге	1 000 теңгеден аспайтын мөлшердегі ақша қалдығын Банктің кірістер шотына /

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

				қайырымдылыққа аударуға жол беріледі
1.3.2.	Инвестициялық депозит үшін шотты жабу	0 теңге	0 теңге	
Ескертпе: Шетел валютасында ашылған шоттардан комиссияны есептен шығару, төлем күнгі ҚР ҰБ есептік бағамы бойынша теңгемен жүргізіледі.				
2.	Ағымдағы шоттар бойынша үзінді көшірмелер, баланстар, анықтамалар			
2.1.	Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелерді беру	бір параққа 120 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
2.2.	Клиенттің өтініші бойынша анықтамаларды беру			
	- банктік шоттардың болуы/болмауы туралы	1 500 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
	- кезең бойынша шоттағы қозғалыс туралы	1 700 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
	- жедел анықтама беру	2 500 теңге	0 теңге	Банк бөлімшесіне жүгінген жағдайда сол күні орындалады. Негізгі тариф, қосымша ақы алынбайды

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

2.3.	Кез келген уақыт аралығында клиенттің ағымдағы шоты бойынша ақпарат пен мұрағаттық құжаттарды беру	бір парақ үшін 200 теңге, ең көп мөлшері - 2 500 теңге	-	Мұрағаттық кезең - 12 (он екі) айдан астам. Банк бөлімшесіне жүгінген жағдайда 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
3.	Кассалық операциялар			
3.1.	Қолма-қол ақша беру:			
	- ағымдағы шоттан ұлттық валютада	сомадан 0,5% кемінде - 200 теңге	-	
	- ағымдағы шоттан шетел валютасында	сомадан 0,9% кемінде - 500 теңге	-	
	- ұлттық валютадағы депозиттен	0 теңге	-	
	- шетел валютасындағы депозиттен	0 теңге	-	
	- қаржыландыру шеңберінде ұлттық валютадағы ағымдағы шоттан	0 теңге	-	
3.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау			
3.2.1.	Ұлттық валютадағы шотқа сала отырып, банкноттарды және монеталарды қайта санау, сұрыптау, буып-түю	0 теңге	-	
3.2.2.	Төлем жүйелерінің терминалдары арқылы енгізілген ұлттық валютадағы қолма-қол ақшаны шотқа аудару	0 теңге	0 теңге	
3.2.3.	Жеке тұлғалардан шетел валютасындағы шотқа салынған қолма-қол ақшаны қайта санау, сұрыптау, буып-түю:		-	

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

	- ресейлік рубльде (RUB)	сомадан 5% кемінде – 50 000 RUB	-	
	- басқа шетел валюталарында	0 теңге	-	
3.3.	Қайта есептеу, сұрыптау және буып-түю, банкноттарды тексеру			
3.3.1.	Банкноттың түпнұсқалығын тексеру	Әр банкнот үшін 30 теңге	-	
3.3.2.	Клиенттің алдын ала өтінімі бойынша бұрын дайындалған және/немесе буып-түйілген қолма-қол ақшаны алудан бас тарту	Өтінім сомасының 0,1 %	-	
4.	Аударым операциялары			
4.1.1.	Ұлттық және шетел валютасындағы банкішілік аударымдар			
	- өз шоттарына ақша аудару, оның ішінде ЖК, ШҚ, ЖСО адвокаттар, нотариустар, кәсіби медиаторлар.	0 теңге	0 теңге	
	- басқа жеке тұлғаның шотына ақша аудару	0 теңге	0 теңге	
	- заңды тұлғаның шотына ақша аудару	0 теңге	0 теңге	
4.1.2.	Ұлттық валютадағы сыртқы аударымдар Банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде сағат 17:00-ге дейін (Астана қаласының уақыты бойынша) және сағат 17:00-ден 18:00-ге дейін			
	- жеке тұлғаның шотына, оның ішінде ЖК, ШҚ, ЖСО шотына ақша аудару, адвокаттар, нотариустар, кәсіби медиаторлар.	сомадан 0,2% кемінде – 250 теңге, ең көп мөлшері – 3000 теңге	500 теңге (әрбір операция үшін)	қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы бөлшек қаржыландыру бағдарламалары бойынша-0 теңге

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

	- заңды тұлғаның шотына ақша аудару	Соманың 0,2% кемінде - 250 теңге, ең көпмөлшері - 3000 теңге	500 теңге (әрбір операция үшін)	
4.2.	Шетел валютасындағы аударым операциялары			
4.2.1.	Шетел валютасындағы банкішілік аударымдар	0 теңге	0 теңге	
4.2.2.	Ақша жөнелтушінің есебінен 16:00-ге дейін шетел валютасындағы сыртқы аударымдар:			
	- еуроға (EUR)	сомадан 0,30% кемінде 40 EUR, ең көп мөлшері-600 EUR	-	
	- АҚШ долларында (USD)	сомадан 0,30% кемінде 45 USD, ең көп мөлшері 600 USD	-	
	- ресейлік рубльде (RUB)	сомадан 0.25% кемінде 2000 RUB, ең көп мөлшері 6000 RUB	-	
	- басқа валютасында	АҚШ долларындағы (USD) тариф қолданылады	-	
4.2.3.	Бенефициар есебінен 16:00-ге дейін шетел валютасындағы сыртқы аударымдар:			
	- еуроға (EUR)	сомадан 0,25% кемінде 35 EUR, ең көп мөлшері 550 EUR	-	
	- АҚШ долларында (USD)	сомадан 0,25% кемінде 40 USD, ең көп мөлшері 550 USD	-	

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

	- ресейлік рубльде (RUB)	сомадан 0.20% кемінде 1500 RUB, ең көп мөлшері 4000 RUB	-	
	- Басқа валютада	АҚШ долларындағы (USD) тариф қолданылады	-	
4.2.4.	Астана қ. уақытымен сағат 16:00-ден 18:00-ге дейінгі шетел валютасындағы сыртқы аударымдар	4.2.2 және 4.2.3 - тармақтарда көрсетілген тиісті операциялар үшін тариф мөлшері екі есе есептеледі	-	• банкте мүмкіндік болған жағдайда • аударым әр валюта бойынша АҚШ долларымен, еуромен және Ресей рублімен қабылданады (ең төменгі және ең жоғары шекаралар да 2 есе ұлғайтылуы тиіс)
4.3.	Шарттарды өзгерту, қате төлемді қайтару және төлемнің тағдырын сұрау туралы			
4.3.1.	Талаптарды өзгерту / Банк орындағаннан кейін ұлттық валютамен қате төлемді қайтару		-	Банктің техникалық мүмкіндіктері болған кезде
	- банкішілік төлем	500 теңге	-	
	- сыртқы төлем	7000 теңге	-	

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

4.3.2.	Банк орындағаннан кейін шетел валютасындағы шарттарды өзгерту/қате төлемді қайтару	50 USD	-	Банктің техникалық мүмкіндіктері болған кезде
4.3.3.	Төлемнің тағдыры туралы сұрау салу	3 500 теңге	-	Банктің және корреспондент банктің техникалық мүмкіндіктері болған кезде
<i>Ескертпе: комиссияның баламасын ұлттық валютада есептеу үшін операция жүргізілген күнге ҚРҰБ бағамы қолданылады</i>				
5.	Аударымдарды растау және тексеру комиссиясы			
5.1.	Ұлттық валютада аударманы растау	500 теңге	-	
5.2.	Шетел валютасындағы аударымды растау (бастапқыда ақша аударылуына қарай)	5 500 теңге	-	Қосымша корреспондент банктің шығындары төленеді
5.3.	Шетел валютасындағы аударымды растау (12 ай ішінде кез келген кезеңде қайта растау)	7 000 теңге	-	Қосымша корреспондент банктің шығындары төленеді
5.4.	Клиенттің бастамасы бойынша деректемелер жеткіліксіз болған кезде клиентке келіп түскен сомалар бойынша тексеруді орындау*			
5.4.1.	Корреспондент банктің қатысуынсыз	1500 теңге	1500 теңге	
5.4.2.	корреспондент банкті тарта отырып			
	- <i>ұлттық валютада</i>	2 500 теңге	2 500 теңге	Қосымша корреспондент банктің шығындары төленеді
	- <i>ресейлік рубльде</i>	1000 теңге	-	
	- <i>USD, EUR-да</i>	5500 теңге	-	

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

	- басқа валюталар	7500 теңге	-	
6.	Исламдық қаржыландыру			
6.1.	Келесі мәселелерді қарау жөніндегі комиссиялар:			
6.1.1.	қаржыландыру сомасын мерзімінен бұрын (толық/ішінара) өтеу	0 теңге	-	Ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы кемінде үш айлық төлем болуы керек.
6.1.2.	қолданыстағы қаржыландыру туралы шарт бойынша талаптарды өзгерту (өтеу кестесі, қарыз валютасы, қарызды өтеу әдістері)	қалдық негізгі сомадан 1%, бірақ 5000 теңгеден кем емес	-	Банктің Уәкілетті органының шешімі немесе Банк шешімін қабылдаудың автоматтандырылған жүйесінің шешімі болған кезде комиссия 0 теңгеге тең болуы мүмкін
6.1.3.	клиентке, кепілгермен байланысты шарттардың өзгеруі (оның ішінде кепілгердің бастамасы бойынша, клиенттің/кепілгердің қайтыс болуы)	0 теңге	-	
6.1.4.	қамтамасыз ету құрылымын, оның ішінде үшінші тұлғалардың кепілдігін өзгерту, қаржыландыру туралы шарт бойынша кепіл затына ауыртпалық салу талаптарын өзгерту, сондай-ақ затты ауыстыру кезінде кепіл: - кепіл берушіні ауыстыру; - Клиенттің өтініші бойынша қаржыландыру бойынша клиенттің досьесінде қамтылған кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттарды беру;	Негізгі борыш қалдығы сомасынан 0,1%, бірақ 10 000 теңгеден кем емес	-	
6.2.	Кепілсіз мәмілені ұйымдастыру	мәміле сомасынан 5,0%	-	

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

6.3.	Жылжымалы мүлікті және/немесе жылжымайтын мүлікті кепілмен қамтамасыз етілетін мәмілені ұйымдастыру	мәміле сомасынан 1,0%	-	
6.5	Қаржыландыру бойынша басқа да қызметтер			
6.5.1.	Басқа анықтамаларды ұсыну			
6.5.1.1	Қаржыландыру туралы шарт бойынша несие берешегі туралы анықтама беру	3 000 теңге	-	Банк бөлімшесіне жүгінген кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады
6.5.1.2	Қаржыландыру туралы шарт бойынша берешекті толық өтегеннен кейін берешектің жоқ екендігі туралы анықтама беру	0 теңге	-	Банк бөлімшесіне жүгінген жағдайда өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайтын мерзімде орындалады
6.5.1.3	Кепілмен қамтамасыз етуге қатысты анықтамалар беру (оның ішінде банктің туыстарын тіркеуге, жылжымайтын мүлікті жалға беруге, жерді сатып алуға және т. б. келісімі)	500 теңге	-	
6.5.1.4	Мұрағатқа тапсырылған клиенттің кредиттік құжаттамасы бойынша анықтамалар беру	5000 теңге	-	
6.5.2.	Кепілдікті қамтамасыз ету бойынша құжаттарды беру			
6.5.2.1	Қолданыстағы кепілмен қамтамасыз ету бойынша құжаттардың түпнұсқаларын беру			
	- 10 жұмыс күніне дейінгі мерзімге	5 000 теңге;	-	
	- 10 жұмыс күнінен асатын мерзімге	15 000 теңге	-	
6.5.2.2.	Кепілмен қамтамасыз ету жөніндегі құжаттардың көшірмесін беру	құжат үшін 200 теңге	-	

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

6.5.3.	Кредиттік бюродан кредиттік есепті беру (қаржыландыруға жүгінумен байланысты емес)					
6.5.3.1.	Есептер: * - «Теріс ақпарат»; - «Сәйкестендіру»; - «Деректер жоқ»; - «Бастапқы».	500 теңге	-	Клиенттің сұрауы бойынша кредиттік бюроның қолданыстағы бағасына сәйкес есептің құны қосымша төленеді		
6.5.3.2.	«Стандартты» есебі /«Стандартты плюс» есебі	1000 теңге	-			
6.5.3.3.	«Кеңейтілген» есебі/«Кеңейтілген плюс» есебі	1500 теңге	-			
6.5.3.4.	Клиенттің өтініші бойынша шарттарды, шарттарға (келісім, келісімшарттарға) өзгерістерді, сондай-ақ өзге де құжаттарды жасау (теру)	500 теңге	-	Құжаттың әрбір беті үшін		
7.	Валюталарды айырбастау					
7.1.	Бір клиенттің шоттары арасында валюта айырбастау	Айырбастау үшін комиссия алынбайды				
8.	Сейф операциялары (қызмет Банк бөлімшесінде ғана көрсетіледі)					
8.1.	Ұяшықты жалға алу	1 күн	1 ай	3 ай	6 ай	1 жыл
	- Шағын сейф ұяшық өлшемдері (7,2 см/25,5 см/40 см)	500 теңге	4000 теңге	10 000 теңге	15 000 теңге	32 000 теңге

«Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ – да клиенттерге-жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер тарифы

	- Орташа сейф ұяшық өлшемдері (16см/25.5см/40см)	600 теңге	6 200 теңге	16 500 теңге	26 500 теңге	70 000 теңге
	- Үлкен сейф ұяшық өлшемдері (51.2см/25.5см/40см)	700 теңге	8 000 теңге	22 000 теңге	36 000 теңге	80 000 теңге
8.2.	Клиенттің кінәсінен кілт сынған немесе жоғалған кезде сейф ұяшығының құлпын ауыстыру	17 500 теңге				
8.3.	Кілт сынған немесе жоғалған кезде сейф ұяшығы кілтінің телнұсқасын дайындау	20 000 теңге				
8.4.	Жылжымайтын мүлікті сатып алу-сату операциялары кезіндегі ерекше жағдайларда сейф ұяшығына рұқсат бергені үшін комиссия	3 500 теңге				
9.	Төлемдерді қабылдау					
9.1.	Қызметтерді жеткізуші заңды тұлғаның пайдасына төлемдерді қабылдау	-		100 теңге (әрбір операция үшін)		