

«Достар» рефералдық бағдарламасы («Заман-Банк» Ислам Банкі» АҚ досыңызды әкелу)

1 тарау. Жалпы ережелер.

1. «Достар» бағдарламасы (бұдан әрі – «Бағдарлама») клиенттердің бағдарламаға қатысу тәртібін, сондай-ақ «Заман – Банк» Ислам банкі» АҚ (бұдан әрі – «Банк») мобильді қосымшасына жаңа клиенттерді тартқаны үшін сыйақы алу қағидаларын айқындайды.
2. «Достар» рефералдық бағдарламасы (бұдан әрі - Бағдарлама) Реферер рөлін атқаратын қолданыстағы клиенттер арқылы Банктің жаңа клиенттерін тартуға бағытталған. Бағдарламаға қатысу ерікті болып табылады және Реферердің осы Шарттармен толық және сөзсіз келісімін растайды.
3. Бағдарлама банк айқындайтын мерзім ішінде Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында қолданылады.
4. Осы бағдарлама «Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы Қағидалардың (бұдан әрі – Жалпы шарттар туралы қағидалар) және жеке тұлғаларға арналған кешенді банктік қызмет көрсету шартының (бұдан әрі – Банктің ресми сайтында орналастырылған, оның талаптарын Клиент (реферер) жоғарыда көрсетілген құжаттарға қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін, өйткені рефералдық бағдарлама туралы келісім клиент (реферер) тиісінше рәсімдеген және қол қойған КБҚШ (КБҚШ 3-қосымша) қосымша болып табылады) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына, сондай-ақ шарифат қағидалары мен қағидаттарына қайшы келмейтін кез келген тәсілмен жүзеге асырылады.

2 тарау. Терминдер мен анықтамалар.

5. Осы бағдарламада қолданылатын терминдер мен анықтамалар.
 - 1) **Банк** – «Заман-Банк» Ислам банкі»
 - 2) **QR-код (Quick Response Code)** — рефералдық сілтемесін беруге арналған бірегей идентификаторы бар көрнекі машинада оқылатын код. Реферер осы бағдарлама шеңберінде рефералдарды тарту үшін пайдаланады, Банктің мобильді қосымшасына көшуді және тарту көзін қадағалау мүмкіндігімен жаңа клиентті тіркеуді қамтамасыз етеді;
 - 3) **Сыйақы** – Банк реферер мен Рефералға осы Бағдарламада көзделген шарттарда және тәртіппен алуы мүмкін бір және одан да көп нысаналы іс-әрекет жасағаны үшін есептейтін (төлейтін) ақшалай төлем (теңгемен).
 - 4) **Өтініш-сауалнама** – жеке тұлғаға кешенді қызмет көрсетуге өтініш-сауалнама, оның ішінде клиенттің сауалнамалық деректері КБҚШ-қа қосымша болып табылатын КЖ/ТҚҚ ішкі бақылау қағидаларын тәртіптемелейтін ішкі құжаттың талаптарына сәйкес клиент оған қол қою барысында КБҚШ-қа қосылады, ағымдағы шотты, оның ішінде төлем карточкасына (төлем карточкасын шығару) шотты ашу, жүргізу, және жабу, сондай-ақ мобильді қосымшаға қосылу және реферальдық бағдарлама талаптарын қоса алғанда, электрондық банк қызметтерін алу жөніндегі барлық шарттарды сөзсіз қабылдайды;
 - 5) **Реферал** – жаңа клиент-осы бағдарламаның шарттары шеңберінде жеке рефералдық сілтемесі немесе QR-код арқылы мобильді қосымшада алғаш рет тіркелген жеке тұлға.
 - 6) **Реферер** – бағдарламаға қатысқан және оған жеке рефералдық сілтемесін немесе QR-кодты осы бағдарламада айқындалған шарттарда, кешенді банктік қызмет көрсету шартында және жолдама бағдарламасы туралы келісімде беру арқылы жаңа

клиентті (жолдаманы) шақырған Банктің жұмыс істеп тұрған клиенті (18 жасқа толған) жеке тұлға.

- 7) **Жеке рефералдық сілтеме** – Реферер Рефералды Банктің жаңа клиенті ретінде тартқанын анықтауға мүмкіндік беретін Реферердің бірегей сәйкестендіргішін қамтитын Мобильді Қосымшаны жүктеуге сілтеме (Реферер мен Рефералды өзара байланыстырады).
- 8) **Рефералдық бағдарлама туралы келісім (бұдан әрі - Келісім)** – КБҚШ -ның ажырамас бөлігі болып табылатын жария оферта (КБҚШ -ға 3-қосымша), оған қосылу арқылы банк пен реферер арасында келісім жасалды деп есептеледі;
- 9) **Нысаналы әрекеттер** - Осы бағдарлама шеңберінде Реферерге және Рефералға сыйақы төлеу үшін шарттар болып саналатын Рефералмен жасалған іс-әрекеттер. Нысаналы іс-қимылдар тізімі осы Бағдарламаға 1-қосымшада көрсетілген.

3 тарау. Бағдарламаға қатысу шарттары.

6. Осы бағдарлама, оның шарттары шеңберінде Реферер өз қалауы бойынша және өз еркімен өзінің бірегей жеке рефералдық сілтемесін/ QR-кодын үшінші тұлғалармен - мобильді қосымша арқылы осы тұлғалардың сыйақы алуы және банк өнімдері мен қызметтерін пайдалануы мақсатында Банктің клиенттері болуға ниетті Рефералдармен бөліседі.
7. Реферер ретінде Бағдарламаға қатысушы іс-әрекетке қабілетті жеке тұлға - мобильдік қосымшада тіркелген Қазақстан Республикасының азаматы бола алады.
8. Жолдама ретінде Бағдарламаға қатысушы келесі шарттарға сәйкес келетін жеке тұлға бола алады:
 - Қазақстан Республикасының азаматы болып табылады;
 - 18 жасқа толған;
 - бұрын Банкте банк шоты тіркелмеген және болмаған;
9. Реферердің Бағдарламаға қатысуы оларға өзінің жеке рефералдық сілтемесін немесе QR-кодын үшінші тұлғаға берген сәттен бастап басталды деп есептеледі.
10. Рефералдың Бағдарламаға қатысуы жарамды деп есептеледі, егер ол:
 - Мобильді қосымшада Жеке рефералдық сілтеме немесе Реферердің QR-коды бойынша тіркелген;
 - сәйкестендіруден өтті;
 - Банкте банк шотын ашқан;
 - Мобильді қосымшада тіркелгеннен кейін 30 күнтізбелік күн ішінде кемінде 1 000 теңге сомаға ең болмағанда бір нысаналы әрекет жасады.
11. Банктің Рефералдық бағдарламасына қатысу шарттарын қабылдау Клиентті Мобильдік қосымшада тіркеген және бір реттік ОTR-кодының көмегімен Өтініш-сауалнамаға қол қойған сәттен бастап жүргізіледі.

1) Реферерді тіркеу

Реферер Мобильдік қосымшада тіркеуден өтеді және ОTR-код көмегімен Өтініш-сауалнамаға қол қояды. Өтініш-сауалнамаға қол қою келесіні білдіреді:

- a) КБҚШ -қа қосылу;
- b) Рефералдық бағдарлама туралы келісімнің жария офертасына қосылу фактісін растау;
- c) Рефералдық бағдарламаға қатысуға келісім.

2) Жеке рефералдық сілтемені алу

Тіркеу рәсімінен өткеннен кейін Реферерге Жеке рефералдық сілтеме немесе QR-код мынадай түрде беріледі:

- a) сенімді телефон нөміріне жіберілді;
- b) реферер көрсеткен өзге тәсілмен берілді;
- c) тікелей Мобильді қосымшада жасалған.

3) Жеке рефералдық сілтемені беру

Реферер Жеке рефералдық сілтемені немесе QR кодын үшінші тұлғаларға (Рефералдарға) Мобильді қосымшада бар арналар арқылы береді. Бұл ретте:

- a) Реферал міндетті түрде берілген Жеке рефералдық сілтеме/QR-код бойынша Мобильдік қосымшаны көшіріп алуға және орнатуға тиіс;
- b) сілтемені пайдалану фактісі қосымшаның орнатылуымен және осы сілтеме бойынша тіркелуімен расталады.

4) Нысаналы іс-әрекеттер жасау

1. Реферер осы Бағдарламаға 1-қосымшада көрсетілген бір немесе бірнеше Нысаналы іс-қимыл (дарды) жасау қажеттігі туралы Рефералды хабардар етеді. Банк белгілеген мерзімде Нысаналы іс-қимылды (іс-қимылдарды) орындау кезінде:

- a) Реферал осы Бағдарламада іске қосылады;
- b) тиісті сыйақы осы Бағдарламаға 1-қосымшаға сәйкес есептеледі;

2. Реферал, тартылған болып саналады, егер ол

- a) мобильді қосымшада Реферердің шақыруы бойынша жеке рефералдық сілтеме немесе Реферердің QR-коды бойынша тіркелді;
- b) осы Бағдарламаға 1-қосымшада бір немесе бірнеше нысаналы әрекеттерді белсендірді (жасады);

4 тарау. Сыйақы Есептеу.

12. Осы Бағдарламаға 1 қосымшаға сәйкес мобильді қосымшада тіркелгені және нысаналы әрекеттерді белсендіргені үшін сыйақы мынадай жағдайларда көзделген:

- 1) осы Бағдарламаға 1-қосымшада көрсетілген бір немесе бірнеше нысаналы іс-әрекеттер орындалғаннан кейін Реферер мен Реферал сыйақы алады;

- 2) Нысаналы әрекетті жасау кезеңі - Реферал Мобильдік қосымшада тіркелген сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде көрсетілген мерзім өткеннен кейін Сыйақы төлеу шарты орындалмаған болып есептеледі.
- 3) сыйақы төлеу - Реферал Мобильдік қосымшада тіркелгеннен кейін 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей немесе Нысаналы әрекет жасау кезеңі аяқталғаннан кейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей, бірақ 30 (отыз) күндік кезең аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Осы мерзімде Реферер де, реферал да ағымдағы шоттарға реферер мен рефералдың теңгесімен сыйақы алады, банкте теңгемен ағымдағы шоттар болмаған кезде сыйақы төленбейді;

5 тарау. Сыйақы төлеу тәртібі: сыйақы төлеу жөніндегі ережелер мен шектеулер.

13. Сыйақы төлеу мынадай шарттар орындалған кезде жүзеге асырылады:

- 1) Реферердің жеке рефералдық сілтемесі немесе QR-коды бойынша мобильді қосымшаны Рефералмен жүктеу;
- 2) Банктің мобильді қосымшасында бұрын тіркелмеген және олар Банктің мобильді қосымшасында алғаш рет тіркеуден өтетін жаңа рефералдарды тарту;
- 3) осы Бағдарламаға 1-қосымшада көрсетілген мерзімдерде нысаналы әрекеттерді орындау;

14. Сыйақы төлеу бойынша шектеулер:

- 1) жалған немесе дәйексіз деректерді пайдалануға;
 - 2) өзінің Жеке рефералдық сілтемесін немесе QR-кодын өзіне-өзі беру.
 - 3) егер Нысаналы әрекет орындалмаған немесе Реферал Мобильдік қосымшада тіркелгеннен кейін 31 (отыз бірінші) күнтізбелік күн және одан да көп уақытта орындалған жағдайда, онда Сыйақы төлеу шарты орындалмаған болып есептеледі.
 - 4) Егер сыйақы төлеу сәтінде реферер мен Рефералда банкте теңгемен ағымдағы шот болмаған жағдайда, осы бағдарлама бойынша сыйақы төленбейді.
15. Реферер бір ғана Рефералды бірнеше рет тарта алмайды, қайта тіркеуге қатыспайды және Рефералдық бағдарламада есепке алынбайды.
16. Осы Бағдарламаның шарттары бұзылған немесе алаяқтық әрекеттер анықталған жағдайда Банк алдын ала хабарламастан сыйақы есептеуден бас тарту немесе бұрын есептелген сыйақыны жою құқығын өзіне қалдырады.

6 тарау. Сыйақының қолданылу мерзімі және оны пайдалану

17. Сыйақы ағымдағы шотқа теңгемен төленеді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шектеусіз пайдаланылуы мүмкін.

7 тарау. Бағдарламаның шарттарын өзгерту және тоқтату

18. Банк біржақты тәртіппен Бағдарлама шарттарын өзгертуге, оның қолданылуын тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы, бұл туралы қатысушыларды Бағдарлама талаптарының жаңа редакциясын ресми сайтта/Мобильдік қосымшада

жариялау/Бағдарламаны тоқтата тұру арқылы немесе өзгеше тәсілмен өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын хабардар етуге құқылы.

19. Бағдарлама тоқтатылған жағдайда, Реферерлер мен Рефералдар Бағдарлама тоқтатылған күнге дейін жасалған іс-әрекеттер үшін Сыйақы алу құқығын сақтайды.

8 тарау. Байланыс ақпараты.

20. Бағдарламаға қатысты барлық мәселелер бойынша қатысушылар банктің қолдау қызметіне жүгіне алады:

- Мобильді қосымшадағы чат арқылы;
- электрондық пошта арқылы: info@zamanbank.kz

9 тарау. Салық салу

21. Реферер мен Рефералға сыйақы төлеу Қазақстан Республикасы салық заңнамасының талаптары ескеріле отырып жүзеге асырылады.
22. Сыйақы алушылар, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген болса, декларациялау үшін жеке жауаптылықта болады.
23. Заңнамада көзделген жағдайларда Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес төленген сыйақыдан салықтарды ұстап қалуға және аударуға құқылы.

**«Достар» рефералдық
бағдарламасына 1-қосымша
1-кесте. Рефералдың сыйақылары**

Нысаналы әрекет	Анықтаманың нысаналы әрекетінің сипаттамасы	Реферал сыйақысының мөлшері, теңге
1. «Тіркеу» немесе «Қош келдіңіз!»	«Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ мобильді қосымшасын жүктеп алыңыз, қосымшада тіркеліңіз және «Төлемдер» бөлімінде кез келген қолма-қол ақшасыз төлем жасаңыз немесе 2 000 теңге немесе одан да көп сомаға картамен кез келген сатып алуды төлеңіз	2 000
2. «Толтыру»	Ағымдағы шотты бір реттік сомаға 50 000 теңгеден (және одан да көп) толықтыру. Тауарлық Мурабаханың мақұлданған сомасын клиенттің шотына және банкішілік аударымдарға (оның ішінде басқа клиенттерден) есептеуді қоспағанда, клиенттің кез келген ағымдағы шотына аударымдар (толықтырулар) есептеледі.	2 500
3. «Тауарлық Мурабаха»	500 000 теңге және одан да көп мөлшерде тауарлық Мурабаханы рәсімдеу (қаржыландыру сомасы мақұлданды және шотқа есептелді)	7 000
4. «Депозит»	Депозитті сомаға ашу және толықтыру 250 000 теңге және одан астам (немесе шетел валютасындағы баламасы) (операциялық күннің соңындағы депозиттегі қалдық 250 000 теңге және одан астам болуы тиіс)	3 500

Рефералдың ең жоғары Сыйақы сомасы 15 000 теңгені құрайды

2-кесте. Реферердің сыйақылары

Рефералмен орындалған нысаналы іс-әрекеттер, саны	Реферер сыйақысының мөлшері, теңге
Бір нысаналы әрекет (кез келген)	2 000
Екі нысаналы әрекет (кез келген)	5 000
Үш нысаналы әрекет (кез келген)	9 000
Төрт нысаналы әрекет (кез келген)	15 000

Бір тартылған Реферал үшін Реферер Сыйақысының ең жоғары сомасы 15 000 теңге