## Реферальная программа «Достар» (приведи друга в АО «Исламский банк «Заман-Банк»)

#### Глава 1. Общие положения.

- 1. Настоящие Условия участия в реферальной программе "Достар" (далее "Программа") определяют порядок участия клиентов в программе, а также правила получения вознаграждения за привлечение новых клиентов в Мобильном приложении АО «Исламский банк «Заман-Банк» (далее "Банк").
- 2. Реферальная Программа «Достар» (далее Программа) направлена на привлечение новых клиентов Банка посредством действующих клиентов, выступающих в роли Рефереров. Участие в Программе является добровольным и подтверждает полное и безоговорочное согласие Реферера с настоящими Условиями.
- 3. Программа действует на всей территории Республики Казахстан в течение срока, определяемого Банком.
- 4. Настоящая Программа заключается в соответствии с условиями Правил об общих условиях проведения операций АО «Исламский банк «Заман-Банк» (далее Правила об общих условиях) и Договора комплексного банковского обслуживания для физических лиц (далее ДКО), размещенных на официальном Сайте Банка, условия которого могут быть приняты Клиентом (Реферером) не иначе как путем присоединения к вышеуказанным документам, поскольку Соглашение о реферальной программе является приложением к ДКО (Приложение 3 к ДКО), надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом (Реферером) любым способом, не противоречащим требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, а также правилам и принципам Шариата.

## Глава 2. Термины и определения.

- 5. Используемые термины и определения в настоящей Программе.
- 1) Банк Исламский банк «Заман-Банк»
- 2) **QR-код (Quick Response Code)** визуальный машиночитаемый код, содержащий уникальный идентификатор, предназначенный для передачи Реферальной ссылки. Используется Реферером для привлечения Рефералов в рамках настоящей Программы, обеспечивает переход на Мобильное приложение Банка и регистрацию нового клиента с возможностью отслеживания источника привлечения;
- 3) **Вознаграждение** —денежная выплата (в тенге), начисляемая (выплачиваемая) Банком Рефереру и Рефералу за совершение одного и более Целевого действия Рефералом, которое может быть получено ими на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Программой.
- 4) Заявление-анкета заявление-анкета на комплексное обслуживание физического лица, включающее в том числе анкетные данные Клиента в соответствии с требованиями внутреннего документа, регламентирующего правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ, являющееся приложением к ДКО, при подписании которого Клиент присоединяется к ДКО, безоговорочно принимает все условия по открытию, ведению и закрытию текущего счета, в том числе счета к платежной карточке (выпуск платежной карточки), подключению к Мобильному приложению и получению электронных банковских услуг, включая условия Реферальной программы;
- 5) **Реферал** новый клиент физическое лицо, впервые зарегистрировавшееся в Мобильном приложении по Индивидуальной реферальной ссылке или QR-коду в рамках условий настоящей Программы.

- 6) **Реферер** физическое лицо, действующий клиент Банка (достигший 18 лет), принявший участие в Программе и пригласивший нового клиента (Реферала) посредством передачи ему Индивидуальной реферальной ссылки или QR-кода на условиях, определенных настоящей Программой, ДКО и Соглашением о реферальной программе.
- 7) **Индивидуальная реферальная ссылка** ссылка на скачивание Мобильного Приложения, содержащая уникальный идентификатор Реферера, позволяющая определить, что Реферер привлёк Реферала в качестве нового клиента Банка (связывает Реферера и Реферала между собой).
- 8) Соглашение о реферальной программе (далее Соглашение) публичная оферта, являющаяся неотъемлемой частью ДКО (Приложение 3 к ДКО), присоединением к которой Соглашение считается заключенным между Банком и Реферером;
- 9) **Целевые действия -** действия, совершенные Рефералом, которые считаются условиями для выплаты вознаграждения Рефереру и Рефералу в рамках настоящей Программы. Список Целевых действий указан в Приложении 1 к настоящей Программе.

## Глава 3. Условия участия в Программе.

- 6. Настоящая Программа, в рамках условий которой Реферер по своему желанию и своей воле делится своей уникальной Индивидуальной реферальной ссылкой/ QR-кодом с третьими лицами Рефералами, намеренными стать клиентами Банка, в целях получения данными лицами Вознаграждения и пользования банковскими продуктами и услугами посредством Мобильного приложения.
- 7. Участником Программы в качестве Реферера может быть дееспособное физическое лицо гражданин Республики Казахстан, зарегистрированный в Мобильном приложении.
- 8. Участником Программы в качестве Реферала может быть физическое лицо, соответствующее следующим условиям:
- является гражданином Республики Казахстан;
- достигло возраста 18 лет;
- ранее не регистрировалось и не имело банковского счёта в Банке;
- 9. Участие Реферера в Программе считается начавшимся с момента передачи им своей Индивидуальной реферальной ссылки или QR-кода третьему лицу.
- 10. Участие Реферала в Программе считается действительным, если он:
- зарегистрировался в Мобильном приложении по Индивидуальной реферальной ссылке или QR-коду Реферера;
- прошёл идентификацию;
- открыл банковский счёт в Банке;
- совершил хотя бы одно Целевое действие на сумму не менее 1 000 тенге в течение 30 календарных дней после регистрации в Мобильном приложении.
- 11. Принятие условий участия в Реферальной программе Банка происходит с момента регистрации Клиента в Мобильном приложении и подписания Заявления-анкеты с помощью одноразового ОТР-кода.

## 1) Регистрация Реферера

Реферер проходит регистрацию в Мобильном приложении и подписывает Заявлениеанкету с помощью ОТП-кода. Подписание Заявления-анкеты означает:

- а) присоединение к ДКО;
- b) подтверждение факта присоединения к публичной оферте Соглашения о Реферальной программе;
- с) согласие на участие в Реферальной программе.

## 1) Получение Индивидуальной реферальной ссылки

После прохождения процедуры регистрации Рефереру предоставляется Индивидуальная реферальная ссылка или QR-код следующим образом:

- а) направлена на доверенный номер телефона;
- b) передана иным способом, указанным Реферером;
- с) сгенерирована непосредственно в Мобильном приложении.

## 2) Передача Индивидуальной реферальной ссылки

Реферер передаёт Индивидуальную реферальную ссылку или QR-код третьим лицам (Рефералам) через доступные в Мобильном приложении каналы. При этом:

- а) Реферал должен обязательно скачать и установить Мобильное приложение по предоставленной Индивидуальной реферальной ссылке /QR-коду;
- b) факт использования ссылки подтверждается установкой приложения и регистрацией по этой ссылке.

## 3) Совершение Целевых действий

- 1. Реферер информирует Реферала о необходимости совершения одного или нескольких Целевых действий, указанных в Приложении 1 к настоящей Программе. При выполнении Целевого действия(ий) в срок, установленный Банком:
  - а) Реферал активируется в настоящей Программе;
  - b) соответствующее вознаграждение начисляется в соответствии с Приложением 1 к настоящей Программе
- 2. Реферал считается привлечённым, если он:
  - а) зарегистрировался в Мобильном приложении по приглашению Реферера по Индивидуальной реферальной ссылке или QR-коду Реферера;
  - b) активировал (совершил) одно или несколько Целевых действий в Приложении 1 к настоящей Программе;

## Глава 4. Начисление Вознаграждения.

- 12. Вознаграждение за регистрацию в Мобильном приложении и активацию Целевых действий согласно Приложению 1 к настоящей Программе предусмотрено в следующих случаях:
- 1) после выполнения одного или нескольких Целевых действий, указанных в Приложении 1 к настоящей Программе, Реферер и Реферал получают вознаграждение;
- 2) период совершения Целевого действия 30 (Тридцать) календарных дней с момента регистрации Реферала в Мобильном приложении, по истечении указанного срока условие для выплаты Вознаграждения считается невыполненным.
- 3) выплата вознаграждения осуществляется не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней после регистрации Реферала в Мобильном приложении или не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней после истечения Периода совершения Целевого действия, но не ранее окончания 30 (Тридцати) дневного периода. В данный срок Вознаграждение получают и Реферер, и Реферал на текущие счета в тенге Реферера и Реферала, при отсутствии текущих счетов в тенге в Банке, Вознаграждение не выплачивается;

# Глава 5. Порядок выплаты вознаграждения: правила и ограничения по выплате вознаграждения.

- 13. Выплата вознаграждения осуществляется при выполнении следующих условий:
- 1) скачивание Рефералом Мобильного приложения по Индивидуальной реферальной ссылке или QR-коду Реферера;
- 2) привлечение новых Рефералов, у которых ранее не было регистраций в Мобильном приложении Банка и они впервые проходят регистрацию в Мобильном приложении Банка;
- 3) выполнение Целевых действий в сроки, указанные в Приложении 1 к настоящей Программе;
- 14. Ограничения по выплате Вознаграждения:
- 1) использовать фейковые или недостоверные данные;
- 2) передавать свою Индивидуальную реферальную ссылку или QR-код самому себе.
- 3) в случае, если Целевое действие не выполнено или выполнено Рефералом на 31 (Тридцать первый) календарный день и более после регистрации в Мобильном приложении, то условие для выплаты Вознаграждения считается невыполненным.
- 4) В случае, если на момент выплаты вознаграждения у Реферера и Реферала отсутствовал текущий счет в тенге в Банке, вознаграждение по настоящей Программе не выплачивается.
- 15. Реферер не может привлекать одного и того же Реферала несколько раз, повторные регистрации не участвуют и не учитываются в Реферальной программе.
- 16. В случае нарушения условий настоящей Программы или выявления мошеннических действий, Банк оставляет за собой право отказать в начислении вознаграждения или аннулировать ранее начисленные вознаграждения без предварительного уведомления.

## Глава 6. Срок действия и использование Вознаграждения

17. Вознаграждение выплачивается в тенге на текущий счет и может быть использовано без ограничений в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### Глава 7. Изменение условий и прекращение Программы

- 18. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия Программы, приостанавливать или прекращать её действие, уведомив об этом участников посредством публикации новой редакции Условий Программы/приостановлении Программы на официальном сайте/Мобильном приложении или иным способом не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.
- 19. В случае прекращения Программы, Рефереры и Рефералы сохраняют право на получение Вознаграждения за действия, совершённые до даты прекращения Программы.

### Глава 8. Контактная информация.

- 20. По всем вопросам, связанным с Программой, участники могут обратиться в Службу поддержки Банка:
- через чат в Мобильном приложении;
- по электронной почте: info@zamanbank.kz

#### Глава 9. Налогообложение

- 21. Выплата вознаграждения Рефереру и Рефералу осуществляется с учётом требований налогового законодательства Республики Казахстан.
- 22. Получатели вознаграждения несут личную ответственность за декларирование, если это предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 23. В случаях, предусмотренных законодательством Банк вправе удерживать и перечислять налоги с выплаченного вознаграждения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Таблица 1. Вознаграждения Реферала

Таолица 1. Вознат раждения 1 сфера		
Целевое действие	Описание целевого действия Реферала	Размер Вознаграждения Реферала, тенге
1. "Регистрация" или "Қош келдіңіз!"	Скачать Мобильное приложение АО «Исламский банк «Заман-Банк», зарегистрироваться в Приложении и совершить любой безналичный платеж в разделе "Платежи" или оплатить любую покупку картой на сумму 2 000 тенге и более	2 000
2. "Пополнение"	Пополнение текущего счета на единоразовую сумму от 50 000 тенге (и более). Считаются зачисления (пополнения) на любой текущий счет клиента, за исключением зачисления одобренной суммы товарной Мурабахи на счет клиента и внутрибанковских переводов (в том числе от других клиентов)	2 500
3. "Товарная Мурабаха"	Оформление товарной Мурабахи (сумма финансирования одобрена и зачислена на счет) в размере 500 000 тенге и более	7 000
4. "Депозит"	Открытие и пополнение депозита на сумму 250 000 тенге и более (или эквивалент в иностранной валюте) (остаток на депозите на конец операционного дня должен быть 250 000 тенге и более)	3 500

Сумма максимального Вознаграждения Реферала составляет 15 000 тенге

Таблица 2. Вознаграждения Реферера

Выполненные целевые действия Рефералом, количество	Размер Вознаграждения Реферера, тенге
Одно целевое действие (любое)	2 000
Два целевых действия (любых)	5 000
Три целевых действия (любых)	9 000
Четыре целевых действия (любых)	15 000

Максимальная сумма Вознаграждения Реферера за одного привлеченного Реферала 15 000 тенге